

Regulamin ogólny Shoper SA

obowiązuje od 23.10.2023 r.

zatwierdzony Uchwałą Zarządu nr Z/40/2023 z dnia 19.10.2023 roku

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin ogólny Shoper SA określa ogólne zasady świadczenia Usług (w rozumieniu zdefiniowanym w §2 poniżej) przez Shoper S.A. z siedzibą w Krakowie – Polska.
2. Rodzaje Usług świadczonych aktualnie przez Shoper są określone na stronach internetowych Serwisu (w rozumieniu zdefiniowanym w §2 poniżej), pod adresem <https://www.shoper.pl/>.

§2. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie ogólnym Shoper SA oznaczają:

1. **Agent** – podmiot trzeci, uprawniony do reprezentowania Shoper w zakresie zawarcia z Użytkownikiem Umowy Zakupu określonej Usługi lub podmiot trzeci dokonujący określonych czynności faktycznych lub prawnych związanych z zawarciem tej Umowy. Na żądanie osób zainteresowanych Shoper udziela wyjaśnień co do szczegółowego zakresu umocowania Agentu
2. **Cennik/ lub Cenniki** – wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług,
3. **Dzień roboczy** – każdy dzień z wyłączeniem sobót, niedziel oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy w Polsce,
4. (skreślono)
5. **Materiały** – jakiegokolwiek treści, dane, pliki, wiadomości, które są przechowywane i przesyłane w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług,
6. **Modyfikacja** – dokonana przez Shoper zmiana parametrów Usługi lub Materiałów; Shoper jest uprawniony do dokonania Modyfikacji Usługi wyłącznie, gdy wynika to wprost z niniejszego Regulaminu (§ 4 ust. 18, 19, §7 ust. 5 Regulaminu) lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Modyfikacji w rozumieniu niniejszej definicji nie stanowią zmiany Usługi dokonywane przez Shoper na zlecenie Użytkownika, w zakresie i w sposób indywidualnie uzgodniony z Użytkownikiem,
7. **Odnowienie Usługi** – dokonanie kolejnego Zakupu danej Usługi bezpośrednio po upływie dotychczasowego Okresu Abonamentowego, lub w trakcie trwającego Okresu

Abonamentowego, na kolejny Okres Abonamentowy, gdy pomiędzy dotychczasowym i nowym Okresem Abonamentowym nie występują przerwy. Po ponownym Zakupie Usługi w trybie Odnowienia, Usługa będzie świadczona w dalszym ciągu w identycznym zakresie, w jakim Użytkownik korzystał z niej dotychczas (w tym np.: w zakresie utrzymania tych samych parametrów Usługi, zachowania danych i Materiałów zgromadzonych w ramach Usługi itp.) – z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego punktu. Na skutek Odnowienia, Usługa może zostać udostępniona Użytkownikowi w wersji zawierającej Modyfikację. Wprowadzenie do Usługi Modyfikacji nie stanowi naruszenia obowiązku dalszego świadczenia Usługi po Odnowieniu w identycznym zakresie. W okolicznościach opisanych wyżej, Odnowienie obejmuje również sytuacje, gdy Użytkownik dokonuje Zakupu innego rodzaju (wersji) danej Usługi, np. przechodząc z wersji podstawowej na wersję "premium" danej Usługi. O ile z okoliczności nie wynika nic innego, do Umowy na świadczenie Usługi objętej Odnowieniem ma zastosowanie Regulamin oraz regulamin dotyczący tej Usługi (o ile został wprowadzony przez Shopera) w brzmieniu obowiązującym w dacie Odnowienia tej Usługi; Shoper może odmówić Odnowienia Usługi, jeśli zakończył świadczenie Usługi przed Dniem Odnowienia, albo też zamierza zakończyć jej świadczenie po Dniu Odnowienia, ale decyzja Shopera o zakończeniu świadczenia Usługi została podjęta przed tym dniem. Przez Dzień Odnowienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim należy rozumieć ostatni dzień, w którym Użytkownik byłby uprawniony do dokonania Odnowienia zgodnie z początkowymi postanowieniami niniejszego pkt 6),

8. **Ograniczenie wykonywania Usługi** – czasowe wstrzymanie możliwości korzystania z Usługi przez Użytkownika w określonym zakresie,
9. **Okres abonamentowy** – okres wskazany w Cenniku, regulaminie danej Usługi lub w Specyfikacji Usługi, w którym Użytkownik jest uprawniony do odpłatnego korzystania z Usługi; o ile regulamin lub Specyfikacja dotyczące danej Usługi nie stanowią inaczej, Okres abonamentowy rozpoczyna się od dnia Uiszczenia na rzecz Shopera pełnej opłaty za Usługę, a w przypadku Odnowienia – od pierwszego dnia następującego po zakończeniu dotychczasowego Okresu abonamentowego - o ile do tego dnia Uiszczono pełną opłatę za Usługę,
10. **Okres testowy** – okres wskazany w regulaminie danej Usługi lub w Specyfikacji Usługi jeśli dla danej Usługi istnieje możliwość korzystania z Okresu testowego), w trakcie którego Użytkownik nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Użytkownika z właściwościami Usługi. Okres testowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu §4 Regulaminu. Okres testowy kończy się po upływie okresu wskazanego w regulaminie danej Usługi lub w Specyfikacji tej Usługi. Jeśli w trakcie Okresu testowego Użytkownik uiszcza opłatę z tytułu zakupu danej Usługi, wówczas z dniem uiszczenia pełnej opłaty za Usługę, następuje zakończenie Okresu testowego i rozpoczęcie Okresu abonamentowego korzystania z danej Usługi. Do świadczenia Usługi w Okresie testowym mają zastosowanie przepisy Regulaminu oraz regulaminu danej Usługi, o ile postanowienia Regulaminu lub regulaminu danej Usługi nie stanowią inaczej,
11. **Oprogramowanie** – program komputerowy w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,

12. **Oprogramowanie Sklepu internetowego** – Oprogramowanie służące do prowadzenia sklepu internetowego, udostępniane Użytkownikowi przez Shoper w ramach Usługi,
13. **Panel Klienta** – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Serwisu, aktywowane dla Użytkownika w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usług. Panel Klienta to konto ogólne, przeznaczone do rejestracji i obsługi wszystkich Usług. Shoper może dodatkowo udostępniać Użytkownikom panele służące do obsługi poszczególnych Usług. Informacja, czy Shoper udostępnia panel dedykowany danej Usłudze określa regulamin lub Specyfikacja tej Usługi. Zakres funkcjonalności dostępnych z poziomu Panelu Klienta lub z poziomu panelu danej Usługi jest określony na stronie internetowej Serwisu,
14. **Płatność Cykliczna** – udostępniana na żądanie Użytkownika forma płatności za Usługi, polegająca w szczególności na cyklicznym, automatycznym pobieraniu od Użytkownika środków za pośrednictwem wskazanej przez Użytkownika karty płatniczej, lub innego rozwiązania przeznaczonego do realizacji płatności zdalnych, takiego jak polecenie zapłaty, BLIK rekurencyjny itp., w celu pokrycia płatności za Usługi. Płatności Cykliczne są realizowane na zasadach określonych na stronie internetowej Serwisu lub w odrębnym regulaminie dostępnym na stronie internetowej Serwisu, o ile jest on wprowadzony lub zostanie wprowadzony przez Shoper,
15. **Płatność one-click** – usługa (metoda płatności) umożliwiająca dodanie danych karty płatniczej, w sposób zaszyfrowany, do systemu operatora płatności, w celu dokonywania płatności „jednym kliknięciem”, tj. bez konieczności każdorazowego wprowadzania danych karty; zasady korzystania z Płatności one-click oraz dane operatora płatności są określone na stronie internetowej Serwisu lub w odrębnym regulaminie, dostępnym na stronie internetowej Serwisu, o ile jest on wprowadzony lub zostanie wprowadzony przez Shoper,
16. **Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną (nieewidencjonowaną) w rozumieniu art. 5 ust. 1 ww. ustawy (dalej: Działalność nierejestrowana), a także inne jednostki organizacyjne posiadające zdolność do skutecznego zawierania umów (zaciągania zobowiązań) w imieniu własnym i na własną rzecz. Przedsiębiorcą w rozumieniu niniejszego punktu nie jest Przedsiębiorca o prawach konsumenta,
17. **Przedsiębiorca o prawach konsumenta** – Przedsiębiorca będący osobą fizyczną, który zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
18. **Reaktywacja Usługi** – ponowny Zakup przez Użytkownika danej Usługi po upływie pewnego okresu czasu od dnia ustania (rozwiązania, wygaśnięcia) Umowy na świadczenie tej Usługi. Po ponownym Zakupie Usługi w trybie Reaktywacji, Usługa zostanie wznowiona w analogicznym zakresie, w jakim Użytkownik korzystał z niej do dnia ustania Umowy na korzystanie z tej Usługi (w tym np. w zakresie utrzymania tych samych parametrów Usługi, zachowania danych i Materiałów zgromadzonych w ramach Usługi itp.) - z zastrzeżeniem

dalszych postanowień niniejszego punktu. Na skutek Reaktywacji, Usługa może zostać udostępniona Użytkownikowi w wersji zawierającej Modyfikację. W trybie Reaktywacji Użytkownik może również dokonać Zakupu innego rodzaju danej Usługi, np. przechodząc z wersji podstawowej na wersję "premium" danej Usługi. Regulamin lub Specyfikacja danej Usługi określa, czy istnieje możliwość Reaktywacji Usługi oraz termin liczony od dnia ustania Umowy na świadczenie Usługi, w jakim powinien nastąpić ponowny Zakup danej Usługi, aby Reaktywacja Usługi była możliwa. W przypadku Usług Stron Trzecich, o których mowa w §5 Regulaminu, Shoper nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Reaktywacji Usługi, bądź za brak wznowienia Usługi po Reaktywacji w analogicznym zakresie, jeśli powyższe okoliczności wynikną z przyczyn zależnych od strony trzeciej, będącej dostawcą tej Usługi. O ile z okoliczności nie wynika nic innego, do Umowy na świadczenie Usługi objętej Reaktywacją ma zastosowanie Regulamin oraz regulamin dotyczący tej Usługi (o ile został wprowadzony przez Shoper) w brzmieniu obowiązującym w dacie Reaktywacji tej Usługi,

19. **Regulamin** – niniejszy Regulamin ogólny Shoper SA,
20. **Rejestracja Usługi** – dokonanie pierwszego zakupu danej Usługi na pierwszy Okres abonamentowy,
21. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Shoper S.A. dostępny pod adresem internetowym: <https://www.shoper.pl/>, za pośrednictwem którego Shoper SA świadczy Usługi; ilekroć w Regulaminie mowa jest o Serwisie lub stronie internetowej Serwisu, należy przez to również rozumieć wszelkie podstrony lub zakładki, dostępne z poziomu strony internetowej zamieszczonej pod adresem internetowym wskazanym powyżej,
22. **Shoper** – Shoper S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawia 9, (31-154) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000395171 o kapitale zakładowym 2 851 500,00 zł (w całości wpłacony),
23. **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności,
24. **Sklep internetowy** – forma działalności handlowej realizowana w sieci Internet przy użyciu odpowiedniego Oprogramowania,
25. **Specyfikacja Usługi** – opis właściwości danej Usługi, w szczególności takich, jak: Okres abonamentowy, Okres rozliczeniowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi, SLA, parametry techniczne, wymogi sprzętowe. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Specyfikacja Usługi jest udostępniana Użytkownikom (1) jako załącznik do regulaminu danej Usługi, lub (2) jako informacja zamieszczona na stronie internetowej Serwisu; Shoper zastrzega sobie możliwość nie tworzenia Specyfikacji dla niektórych Usług,
26. **Strony** – Shoper oraz Użytkownik,
27. **Uiszczenie opłaty (lub innej należności na rzecz Shoper)** – zapłata należności Shoper na rachunek bankowy Shoper za pośrednictwem akceptowanych przez Shoper bezgotówkowych

instrumentów płatniczych, albo też zaistnienie innego zdarzenia powodującego skutek zapłaty. W przypadku zapłaty na rachunek bankowy, Uiszczenie następuje z chwilą uznania rachunku bankowego Shoper pełną kwotą należności; bezgotówkowe instrumenty płatnicze akceptowane przez Shoper są określone na stronie internetowej Serwisu; w przypadku, gdy Zakup Usługi następuje za pośrednictwem Agenta, uprawnionego do pobierania opłat w imieniu Shoper, dokonanie płatności na rzecz Agenta jest równoznaczne z Uiszczeniem opłaty;

28. **Umowa lub Umowy** – umowa zawarta pomiędzy Stronami dotycząca świadczenia Usługi określonej w tej umowie - przez Shoper na rzecz Użytkownika; integralną część Umowy stanowi Regulamin oraz regulamin Usługi, której dotyczy Umowa,
29. **Usługa lub Usługi** – usługa świadczona przez Shoper na rzecz Użytkownika na podstawie Umowy zawartej z Użytkownikiem w oparciu o niniejszy Regulamin oraz o regulamin dotyczący danej Usługi, ewentualnie również w oparciu o dalsze regulaminy, ogólne warunki lub porozumienia, polegająca w szczególności, ale nie wyłącznie, na udostępnianiu Użytkownikowi – na Okres Abonamentowy – Oprogramowania, w tym w szczególności – Oprogramowania sklepu internetowego; Usługi są świadczone przez Shoper drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 świadczeniu usług drogą elektroniczną. Usługą jest również dostarczenie treści cyfrowej w rozumieniu przepisów o prawach konsumenta, chyba że z treści Regulaminu wyraźnie wynika co innego,
30. **Usługi Stron Trzecich** – usługi lub Oprogramowanie dostarczane przez inne podmioty niż Shoper, które mogą być nabyte przez Użytkowników przy wsparciu Shoper lub za pośrednictwem Shoper, na zasadach określonych w §5 Regulaminu,
31. **Urządzenia Shoper** – infrastruktura komputerowa wraz z Oprogramowaniem, przeznaczona do świadczenia Usług,
32. **Użytkownik** – Przedsiębiorca w rozumieniu pkt 15) powyżej, korzystający z Usługi w związku ze swoją działalnością (w tym w szczególności - działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym także - Działalnością nierejestrowaną), a także Przedsiębiorca o prawach konsumenta. Regulaminy dotyczące poszczególnych Usług mogą zastrzegać, że Użytkownikami tych Usług mogą być wyłącznie Przedsiębiorcy albo wyłącznie Przedsiębiorcy o prawach konsumenta. Użytkownikiem jest również podmiot wskazany w dwóch zdaniach poprzedzających, który: (1) złożył Zamówienie na Zakup danej Usługi, ale jeszcze nie zawarł z Shoper Umowy na świadczenie tej Usługi, (2) podjął czynności mające na celu doprowadzenie do zawarcia z Shoper Umowy na korzystanie z Usługi, inne niż wskazane w pkt (1), lub w stosunku do którego Shoper podjął czynności mające na celu doprowadzenie do zawarcia takiej Umowy, (3) posiada aktywny Panel Klienta w Serwisie, ale w danym czasie nie korzysta z żadnych Usług. Osoba fizyczna będąca Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą o prawach konsumenta może być Użytkownikiem tylko jeśli w dacie Zakupu Usługi jest pełnoletnia. Regulaminy poszczególnych Usług mogą zastrzegać, że Użytkownikami tych Usług mogą być osoby fizyczne, które nie są pełnoletnie - o ile posiadają one status Przedsiębiorcy lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta zgodnie z ustawodawstwem mającym zastosowanie do tych osób.

33. **Wsparcie Techniczne** – wsparcie Użytkownika w zakresie korzystania z Usług, w tym udzielanie porad i przekazywanie informacji oraz komunikatów systemowych oraz edukacyjnych odnoszących się do możliwości wykorzystania Oprogramowania, w tym dostępnych funkcji oraz ewentualnych rozszerzeń. Wsparcie Techniczne może być świadczone przez Shoper jako element innych Usług, albo jako samodzielna Usługa. Wsparcie Techniczne może być świadczone przez Shoper samodzielnie albo przy pomocy osób trzecich (podwykonawców),
34. **Zakup Usługi** – zawarcie pomiędzy Użytkownikiem a Shoper Umowy na korzystanie z Usługi, w tym również korzystanie nieodpłatne - w ramach Okresu testowego; Użytkownik może dokonać Zakupu Usługi w trybie Rejestracji, Odnowienia, Reaktywacji lub w innym trybie przewidzianym w Regulaminie, regulaminie danej usługi, Specyfikacji tej Usługi lub w Cenniku. Charakter prawny korzystania z Usługi, której zakupu dokonuje Użytkownik (licencja, użyczenie, nabycie itd.) określa regulamin danej Usługi; jeśli regulamin Usługi nie określa wprost charakteru prawnego korzystania z Usługi stanowiącej Oprogramowanie, przyjmuje się, że w ramach Zakupu Usługi Shoper udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej (z zastrzeżeniem postanowień § 11 poniżej) licencji na korzystanie z Usługi na czas określony równy Okresowi abonamentowemu, na jaki Użytkownik dokonał Zakupu Usługi i na polach eksploatacji obejmujących korzystanie z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem wynikającym ze Specyfikacji tej Usługi lub z jej natury,
35. **Zamówienie** – oświadczenie woli, złożone przez Użytkownika, z którego wynika definitywny zamiar zawarcia Umowy, złożone w formie przewidzianej dla danej Usługi,
36. **Zawieszenie świadczenia Usługi** – czasowe wstrzymanie możliwości korzystania z danej Usługi przez Użytkownika w całości.

§3. Obowiązek przestrzegania Regulaminu

Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad korzystania z Usług, określonych w Regulaminie oraz w regulaminach dotyczących poszczególnych Usług, jak również w Specyfikacjach oraz Ogłoszeniach o promocji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że naruszenie powyższego zobowiązania może powodować konsekwencje opisane w dalszych postanowieniach Regulaminu lub w treści regulaminów lub Ogłoszeń o promocji mających zastosowanie do danych Usług, w tym – odpowiedzialność odszkodowawczą Użytkownika lub rozwiązanie Umowy z winy Użytkownika.

§4. Zawarcie Umowy; weryfikacja danych

1. W celu zawarcia Umowy o świadczenie danej Usługi, w tym jej Odnowienia, Użytkownik powinien złożyć Zamówienie. Złożenie Zamówienia następuje poprzez skorzystanie z dostępnej w Serwisie opcji Zakupu Usługi, w ramach której Użytkownik:
 - 1) podaje dane określone w ust. 2 oraz
 - 2) określa parametry Usługi, w tym Okres abonamentowy.

Jeśli Regulamin, regulamin lub Specyfikacja danej Usługi, albo inny akt wydany przez Shoper tak stanowi, złożenie Zamówienia może być dokonane również w inny sposób, w tym telefonicznie. Do Zamówień telefonicznych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu dotyczące Zamówień składanych drogą elektroniczną, chyba że Regulamin stanowi inaczej. W przypadku niektórych Usług, Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem Agentów (za pośrednictwem stron internetowych prowadzonych przez Agentów). O ile nic innego nie wynika z treści informacji udostępnionych Użytkownikowi na etapie składania Zamówienia, Zamówienie złożone za pośrednictwem Agenta upoważnionego do pośredniczenia w Zakupie danej Usługi jest równoznaczne z Zamówieniem złożonym w Shoper. W przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem Agentów, w celu sfinalizowania Zakupu Usługi może być konieczne dokonanie dodatkowych czynności określonych przez Shoper, takich jak akceptacja wskazanych przez Shoper regulaminów.

2. Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, dokonując Zakupu Usługi zgodnie z ust. 1, Użytkownik jest zobowiązany do podania prawidłowych danych: (1) w przypadku osób fizycznych: imię i nazwisko, kraj stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, dane kontaktowe, (2) w przypadku Przedsiębiorcy lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta: nazwę (firmę), NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej), adres siedziby, (3) w przypadku zagranicznych podatników VAT – numer VAT nadany w kraju rejestracji na potrzeby VAT, adres siedziby, w tym kraj siedziby (a w przypadku braku stałego miejsca wykonywania działalności – adres do korespondencji). Dodatkowo każdy Użytkownik jest zobowiązany podać dane kontaktowe (numer telefonu, adres email, adres do korespondencji papierowej - jeśli jest inny niż podany zgodnie z wymogami wskazanymi powyżej), numer rachunku bankowego. Użytkownik może być poproszony w trakcie Zakupu Usługi o udostępnienie również innych danych niż wskazane wyżej, które są potrzebne do należytego wykonania lub rozliczenia Usługi, o ile nie sprzeciwiają się temu bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku nabywania Usług na Okres testowy, zakres danych, które jest zobowiązany podać Użytkownik może zostać ograniczony do danych kontaktowych takich jak email, numer telefonu. Akceptując Regulamin Użytkownik potwierdza, że wskazał dane zgodne ze stanem faktycznym.
3. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie informować Shoper o jakichkolwiek zmianach danych wskazanych w ust. 2, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Użytkownik zobowiązany jest poinformować Shoper o zaistniałych zmianach poprzez samodzielną zmianę/aktualizację danych w Panelu Klienta oraz - w zależności od rodzaju Usługi - w panelu dedykowanym tej usłudze. Jeśli będzie to prawnie i technicznie możliwe Shoper może wdrożyć system automatycznego aktualizowania danych Użytkowników na podstawie wpisów w oficjalnych rejestrach i ewidencjach. Ewentualne wdrożenie takiego systemu nie wyłącza obowiązku Użytkownika określonego w zdaniu pierwszym. Dokonywanie automatycznej aktualizacji danych będzie dokonywane z zachowaniem wymogów prawa, w tym w szczególności - wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych. Shoper może poza tym dokonać samodzielnie zmiany danych w Panelu Klienta lub w panelu danej Usługi, jeśli przepisy prawa nakładają na niego taki obowiązek.
4. Shoper jest uprawniony do weryfikacji danych Użytkownika w celu zapewnienia ich prawdziwości i kompletności zarówno na etapie zawierania Umowy jak i w toku współpracy Stron. W celu weryfikacji danych, Shoper może w szczególności (1) kierować do Użytkownika pytania, zwracać się o udzielenie wyjaśnień lub dostarczenie dokumentów potwierdzających określone dane, (2) występować z zapytaniem do właściwych organów (3) dokonywać

weryfikacji danych na podstawie powszechnie dostępnych rejestrów i baz danych, takich jak biura informacji gospodarczej. Shoper może stosować rozwiązania techniczne umożliwiające automatyczną weryfikację danych, np. poprzez automatyczne sprawdzenie danych w dostępnych rejestrach i bazach danych (baza podatników VAT, REGON, itp.), albo automatyczne wyszukiwanie słów sugerujących, iż dane nie są zgodne ze stanem faktycznym. Dokonywanie powyższych czynności będzie następowało z zachowaniem wymogów wynikających z przepisów szczególnych, w tym przepisów o ochronie danych osobowych. Wdrożenie rozwiązań technicznych opisanych powyżej nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązków Użytkownika określonych w ust 2 i 3.

5. W przypadku czynności weryfikacyjnych, o których mowa w ust. 4, podejmowanych na etapie zawarcia Umowy, Shoper może wstrzymać się z zawarciem Umowy do czasu zakończenia czynności weryfikacyjnych określonych w ust. 4, nie dłużej jednak niż przez okres 30 dni od dnia złożenia Zamówienia lub dokonania innej czynności, z którą łączy się obowiązek udostępnienia danych przez Użytkownika. Termin ten ulega każdorazowo przedłużeniu o okresy oczekiwania na odpowiedź Użytkownika na zapytanie Shoper w sprawie weryfikacji danych. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik podał dane niezgodne ze stanem faktycznym, Shoper może dochodzić od Użytkownika wyrównania szkód, które poniósł z tego tytułu. W takim przypadku Shoper może również obciążyć Użytkownika ustaloną w Cenniku opłatą z tytułu wykonania przez Shoper czynności sprawdzających określonych w ust. 4, w celu ustalenia prawidłowych danych. Opłata wskazana powyżej przysługuje Shoper również wówczas, gdy po dokonaniu sprawdzenia okaże się, że dane wskazane przez Użytkownika są prawidłowe i kompletne, jednak Użytkownik - pomimo zapytania Shoper - nie potwierdzi prawidłowości danych we wskazanym przez Shoper terminie nie krótszym niż 3 Dni Robocze, co spowoduje konieczność podjęcia przez Shoper dodatkowych czynności sprawdzających. Opłata wskazana powyżej może zostać potrącona przez Shoper z należności przysługujących Użytkownikowi z jakiegokolwiek tytułu, o ile przepis szczególny nie zabrania potrącania określonych należności. Dokonanie potrącenia może nastąpić w sposób konkludentny i nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń.
6. W przypadku czynności weryfikacyjnych, o których mowa w ust. 4, podejmowanych przez Shoper w toku współpracy Stron, w razie stwierdzenia, że Użytkownik podał dane niezgodne ze stanem faktycznym, albo też nie wywiązał się z obowiązku aktualizacji danych zgodnie z ust. 3, Shoper może dochodzić od Użytkownika wyrównania szkód, które poniósł z tego tytułu. Ponadto, Shoper może obciążyć Użytkownika ustaloną w Cenniku opłatą z tytułu wykonania przez Shoper czynności sprawdzających. Opłata wskazana powyżej przysługuje Shoper również wówczas, gdy po dokonaniu sprawdzenia okaże się, że dane są prawidłowe i aktualne, jednak Użytkownik - pomimo zapytania Shoper nie potwierdzi prawidłowości danych we wskazanym przez Shoper terminie nie krótszym niż 3 Dni Robocze, co spowoduje konieczność podjęcia przez Shoper dodatkowych czynności sprawdzających. Opłata wskazana powyżej może zostać potrącona przez Shoper z należności przysługujących Użytkownikowi z jakiegokolwiek tytułu, o ile przepis szczególny nie zabrania potrącania określonych należności. Dokonanie potrącenia może nastąpić w sposób konkludentny i nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń. Shoper może dokonać samodzielnie zmiany danych w Panelu Klienta lub w panelu danej Usługi w przypadkach określonych w ust. 3.,
7. Przed zawarciem Umowy Shoper umożliwi Użytkownikowi zapoznanie się z Regulaminem, regulaminem danej Usługi oraz jej Specyfikacją, innymi dokumentami mającymi zastosowanie

do danej Usługi, oraz z podsumowaniem warunków Zamówienia. Wskazane dokumenty i informacje są udostępniane Użytkownikowi podczas kolejnych etapów procedury Zakupu Usługi na stronach internetowych Serwisu.

8. Z zastrzeżeniem treści ust. 9, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Shoper przyjęcia Zamówienia na Usługę:

- 1) przez Shoper lub
- 2) przez Agenta - w odniesieniu do Zakupu Usługi za pośrednictwem Agenta.

Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną przez Shoper, albo odpowiednio - przez Agenta. Potwierdzenie musi zawierać istotne informacje dotyczące Umowy, a w szczególności wskazanie zakupionej Usługi oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi (o ile opłata nie została wniesiona przy Zakupie Usługi na stronie internetowej Serwisu lub odpowiednio - na stronie internetowej Agenta. Informacje, o których mowa wyżej mogą w szczególności być wskazane w dokumencie proforma, załączonym do powyższego komunikatu, a jeżeli Użytkownik dokonał zapłaty za Usługę przy jej Zakupie - w fakturze VAT dokumentującej dokonanie transakcji. W przypadku Użytkownika będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą o prawach Konsumenta, do potwierdzenia dołączane są: Regulamin, regulamin i Specyfikacja zakupionej Usługi (jeśli Specyfikacja ma postać odrębnego dokumentu) oraz inne dokumenty mające zastosowanie do danej Usługi, które zostały uprzednio udostępnione Użytkownikowi i zaakceptowane przez niego na etapie składania Zamówienia. Dołączenie dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim może polegać na zamieszczeniu w treści potwierdzenia linków do lokalizacji internetowych, w których te dokumenty są opublikowane.

9. W przypadku Umów zawieranych przez telefon stosuje się następujące postanowienia:

- 1) (skreślono)
- 2) odnośnie do Użytkowników będących Przedsiębiorcami, w tym - Przedsiębiorcami o prawach konsumenta, Shoper lub - w przypadku Usług, których Zakup odbywa się za pośrednictwem Agenta - Agent, uzgadnia telefonicznie z Użytkownikiem warunki Zakupu wybranej przez Użytkownika Usługi, w tym parametry Usługi, Okres abonamentowy, ewentualnie – Okresy rozliczeniowe oraz wysokość opłat z tytułu korzystania z Usługi oraz umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się z Regulaminem, regulaminem i Specyfikacją danej Usługi oraz wszystkimi dalszymi dokumentami mającymi zastosowanie do danej Usługi. Po udostępnieniu Użytkownikowi powyższych informacji, Użytkownik składa w trakcie rozmowy telefonicznej oświadczenie o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez Shoper lub - odpowiednio - Agenta w trakcie rozmowy telefonicznej. Shoper lub - odpowiednio Agent potwierdza treść uzgodnionej Umowy poprzez przesłanie do Użytkownika w formie wiadomości email lub w formie papierowej - istotnych informacji dotyczących Umowy, a w szczególności opisu zakupionej Usługi oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi oraz Regulaminu, regulaminu i Specyfikacji zakupionej Usługi (o ile Specyfikacja ma postać odrębnego dokumentu) i innych dokumentów mających zastosowanie do danej Usługi. Dołączenie dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim może polegać na zamieszczeniu w treści potwierdzenia linków do lokalizacji internetowych, w których te dokumenty są opublikowane. Informacje o Zakupionej Usłudze, o których mowa wyżej mogą w szczególności być wskazane w dokumencie proforma, załączonym do powyższej

wiadomości email. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Użytkownika o zawarciu Umowy w trakcie rozmowy telefonicznej, podczas której Użytkownikowi przedstawiono warunki zawarcia Umowy. Jeśli zgodnie z regulaminem danej Usługi, lub zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, na potrzeby świadczenia danej Usługi, Shoper i Użytkownik są zobowiązani zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wówczas Strony zawrą taką umowę w formie pisemnej lub dokumentowej, niezależnie od zachowania trybu Zakupu Usługi opisanego wyżej.

10. Shoper zastrzega sobie prawo utrwalania treści rozmów telefonicznych, o których mowa w ust. 9 oraz do przechowywania nagrań tych rozmów. W przypadku Usług, których Zakup odbywa się za pośrednictwem Agenta, prawo to przysługuje również Agentowi. Zasady przetwarzania wskazanych nagrań przez Shoper, w tym cel, sposób oraz termin przetwarzania tych nagrań są określone w przepisach i dokumentach wskazanych w §12 Regulaminu.
11. Z zastrzeżeniem ostatniego zdania tego ustępu, Umowa jest zawierana pod warunkiem zawieszającym, że Użytkownik uiści przy Zakupie Usługi na stronie internetowej Serwisu, lub w terminie wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia, o którym mowa w ust. 8 lub w potwierdzeniu warunków Umowy, o którym mowa w ust. 9, pełną opłatę za Usługę, lub odpowiednio – pełną opłatę za pierwszy Okres Rozliczeniowy Usługi, lub odpowiednio – zaliczkę na poczet kosztów wykonania Usługi, ewentualnie – na poczet kosztów i wynagrodzenia Shoper za wykonanie Usługi. Jeżeli Użytkownik nie uiści opłaty we wskazanym terminie, albo uiści ją po tym terminie, wówczas Umowa wygasa bez konieczności składania przez Strony jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń. Jeżeli jednak, pomimo uiszczenia opłaty przez Użytkownika po terminie, Shoper przystąpi do wykonania Umowy, w tym umożliwi korzystanie z Usługi Użytkownikowi, wówczas uznaje się, że warunek został prawidłowo spełniony i Umowa weszła w życie. W takim przypadku Użytkownik nie jest uprawniony do podnoszenia zarzutu nie dojścia Umowy do skutku z powodu opóźnienia w płatności. Treść tego ustępu nie ma zastosowania, gdy (1) na podstawie indywidualnego uzgodnienia Strony zawarły Umowę o świadczenie odpłatnych Usług z ustaleniem płatności z dołu lub w pewien czas po rozpoczęciu świadczenia Usługi, albo gdy (2) płatność za Usługę z dołu lub w pewien czas po rozpoczęciu świadczenia Usługi wynika z regulaminu danej Usługi lub jej Specyfikacji.
12. Shoper jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku, gdy:

- 1) Użytkownik poda podczas składania Zamówienia nieprawdziwe, budzące wątpliwości co do prawdziwości lub niepełne dane oraz
 - a) Użytkownik nie uzupełni, nie potwierdzi prawdziwości, nie skoryguje lub nie uzupełni danych pomimo wezwania Shoper w wyznaczonym terminie, wynoszącym co najmniej 3 Dni Robocze od dnia wysłania wezwania, albo
 - b) pomimo uzupełnienia lub poprawienia danych w związku z wezwaniem okaże się, iż nadal są one niezgodne ze stanem faktycznym.

W przypadku odmowy zawarcia Umowy z przyczyn podanych w lit.a) lub b), Shoper może obciążyć Użytkownika ustaloną w Cenniku opłatą z tytułu weryfikacji danych podanych w trakcie składania Zamówienia, o ile uprzednio nie pobrał takiej opłaty na podstawie § 4 ust.

5 Regulaminu. Shoper jest uprawniony do potrącenia ww. opłaty z jakichkolwiek należności przysługujących Użytkownikowi od Shoper, o ile przepis szczególnie nie zabrania potrącania określonych należności. Potrącenie może nastąpić w sposób konkludentny, bez konieczności składania w tym przedmiocie dodatkowych oświadczeń.

- 2) Shoper uprzednio rozwiązał Umowę z Użytkownikiem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik,
 - 3) Zachodzi uzasadniona obawa, iż Użytkownik dopuści się naruszeń, o których mowa w §7 Regulaminu lub w §9 (np. uprzednio Użytkownik osobiście, albo wspólnie z innymi podmiotami, albo za pośrednictwem innych podmiotów, korzystał z Usługi w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w §7 lub w §9 Regulaminu), albo też innych naruszeń postanowień Regulaminu lub innych regulaminów Shoper,
 - 4) Użytkownik posiada zaległości w zapłacie wynagrodzenia Shoper z tytułu Zakupu jakichkolwiek Usług, lub zaległości w zapłacie na rzecz Shoper należności z jakiegokolwiek innego tytułu,
 - 5) wystąpią okoliczności określone w §9 ust. 6 pkt 7);
 - 6) gdy według rozsądnej oceny Shoper, szacowane koszty świadczenia Usługi w danym przypadku będą wyższe od szacowanych przychodów, które osiągnie Shoper z tytułu świadczenia tej Usługi; dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Shoper uprzednio rozwiązał Umowę z Użytkownikiem z przyczyn określonych w §9 ust. 6 pkt 7 lit. c);
 - 7) w innych przypadkach dopuszczonych prawem.
13. Świadczenie Usługi na rzecz Użytkowników będących Przedsiębiorcami o prawach konsumenta, rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy (nie wcześniej jednak niż po spełnieniu wymogów określonych w ust. 14 niniejszego paragrafu). Rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy jest możliwe, jeśli:
- 1) Użytkownik wyrazi zgodę w formie papierowej lub w formie wiadomości email, na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed tym terminem oraz na:
 - a) utratę w związku z tym prawa odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w art. 38 pkt 1) albo 13) ustawy o prawach konsumenta (dotyczy: (1) Umów o świadczenie usług, jeżeli Shoper wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Shoper utraci prawo odstąpienia od Umowy oraz przyjął to do wiadomości; (2) Umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Shoper o utracie w związku z tym prawa odstąpienia od Umowy, co Użytkownik przyjął do wiadomości, a Shoper przekazał Użytkownikowi na trwałym nośniku potwierdzenie zawarcia Umowy zawierające informację o udzielonej przez Użytkownika zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy, albo na
 - b) pokrycie kosztów świadczenia Usługi w okresie do dnia odstąpienia - w przypadku określonym w art. 15 ust. 3 lub 21 ust. 2 tej ustawy w związku z art. 35 ust. 1 tej ustawy, co Użytkownik przyjął do wiadomości, oraz

2) Shoper wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed tym terminem.

13(1). Jeżeli Shoper nie rozpoczął w terminie świadczenia Usługi Użytkownikowi będącemu Przedsiębiorcą o prawach konsumenta, wówczas Użytkownik jest zobowiązany w pierwszej kolejności wezwać Shoper do rozpoczęcia jej świadczenia.
W takim przypadku Shoper ma obowiązek rozpocząć świadczenie Usługi niezwłocznie. Przez niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi należy rozumieć rozpoczęcie świadczenia Usługi w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze. Strony mogą również w takim wypadku ustalić inny termin rozpoczęcia świadczenia Usługi. Jeżeli Shoper nie rozpocznie świadczenia Usługi niezwłocznie po otrzymaniu wezwania lub w innym, wyraźnie uzgodnionym przez Shoper i Użytkownika terminie, Użytkownik może odstąpić od Umowy.

13(2). Użytkownik będący Przedsiębiorcą o prawach konsumenta może odstąpić od Umowy bez wzywania do rozpoczęcia świadczenia Usługi, jeżeli:

- 1) z oświadczenia Shoper lub z okoliczności wyraźnie wynika, że Shoper nie rozpocznie świadczenia Usługi, lub
- 2) Użytkownik i Shoper uzgodnili, lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin rozpoczęcia świadczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Shoper nie rozpoczął świadczenia Usługi w tym terminie.

14. Świadczenie Usługi na rzecz Użytkowników będących Przedsiębiorcami rozpoczyna się w terminie wskazanym w regulaminie, albo w Specyfikacji dotyczących tej Usługi, a jeśli te dokumenty nie określają daty rozpoczęcia świadczenia Usług – niezwłocznie po spełnieniu – w normalnym toku działalności - wszystkich wymagań technicznych i organizacyjnych, od których jest uzależnione udostępnienie Usługi, nie wcześniej jednak niż po uiszczeniu wszystkich opłat związanych z Zakupem Usługi, albo opłat za pierwszy Okres Rozliczeniowy Usługi (jeśli dana Usługa jest rozliczana w Okresach Rozliczeniowych), chyba że zgodnie z ustaleniami Stron Usługa jest opłacana z dołu lub w pewien czas po rozpoczęciu jej świadczenia, albo nieodpłatna.

15. W celu dostępu do Usług jak również do Panelu Klienta, Użytkownik korzysta z ustalonego przez siebie loginu i hasła. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć login i hasło przed dostępem osób trzecich oraz nie ujawniać loginu i hasła osobom trzecim. Po uruchomieniu Panelu Klienta lub innych narzędzi informatycznych aktywowanych za pomocą loginu i hasła, Użytkownik jest również zobowiązany korzystać z Panelu Klienta lub wyżej wymienionych narzędzi informatycznych w sposób uniemożliwiający ich użycie przez osoby trzecie. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za użycie loginu i hasła przez osoby trzecie lub za użycie Panelu Klienta (innych narzędzi informatycznych) przez osoby trzecie po ich uruchomieniu przez Użytkownika jak za własne działania. Shoper nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z posłużenia się loginem i hasłem przez osoby trzecie, które uzyskały login i hasło na skutek naruszenia przez Użytkownika obowiązku określonego w niniejszym ustępie, lub na skutek zaistnienia innych okoliczności, niezawinionych przez Shoper. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Shoper o każdym przypadku lub podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła i loginu przez osobę nieupoważnioną. Umożliwienie przez Użytkownika dostępu do Panelu Klienta osobom trzecim, powinno następować z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie do paneli dedykowanych poszczególnym Usługom.

16. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wykonywanie przez Shoper czynności w zakresie Wsparcia Technicznego wiąże się z koniecznością dostępu Shoper do Panelu Klienta, panelu dedykowanego danej Usłudze lub do Materiałów Użytkownika zgromadzonych w ramach Usług. W konsekwencji, złożenie przez Użytkownika dyspozycji dokonania czynności z zakresu Wsparcia Technicznego jest jednoznaczne z upoważnieniem Shoper do dostępu do Panelu Klienta, panelu danej Usługi i Materiałów Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udzielone przez niego upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, rozciąga się również na podwykonawców Shoper, jeżeli Shoper korzysta z podwykonawców przy wykonywaniu czynności Wsparcia Technicznego.
17. Shoper nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Usługi, będące następstwem naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Usługi określonych w regulaminie lub Specyfikacji dotyczących tej Usługi, albo korzystania z Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem. Użytkownik jest zobowiązany pokryć wynikłe z tego tytułu szkody Shoper lub osób trzecich, w tym koszty przywrócenia prawidłowego działania Usługi.
18. W celu zapewnienia możliwości świadczenia Usług zgodnie z najwyższymi standardami lub zgodnie z najnowszymi osiągnięciami techniki, Shoper zastrzega sobie prawo do Modyfikacji Usług w trakcie korzystania z nich przez Użytkownika, w tym w szczególności poprzez (1) ulepszenie, aktualizację lub wymianę Oprogramowania, przy pomocy którego Usługi są świadczone, albo też dostarczanego w ramach Usług (2) wymianę Urządzeń Shoper, przy pomocy których Usługi są świadczone. Shoper informuje Użytkownika o zmianach opisanych w tym ustępie tylko jeśli wpływają one na sposób korzystania z Usług przez Użytkownika, albo jeśli wymóg informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
19. Shoper zastrzega sobie prawo do Modyfikacji Usług polegającej na zmianie lokalizacji Urządzeń Shoper, przy pomocy których Usługi są świadczone, lub jednoczesnej wymianie Urządzeń Shoper, przy pomocy których Usługi są świadczone oraz zmianie lokalizacji tych Urządzeń Shoper. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może naruszać bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych. Shoper informuje Użytkownika o zmianach opisanych w tym ustępie tylko jeśli wpływają one na sposób korzystania z Usług przez Użytkownika, albo jeśli wymóg informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
20. W przypadku Modyfikacji Usług świadczonych na rzecz Użytkowników będących Przedsiębiorcami o prawach konsumenta mają zastosowanie następujące dodatkowe postanowienia:
 - 1) wprowadzenie Modyfikacji nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Użytkownika. Nie dotyczy to zmian Usługi, które są dokonywane na podstawie odrębnej Umowy zawartej z Użytkownikiem, dotyczącej wprowadzenia określonych zmian,
 - 2) Shoper informuje Użytkownika o Modyfikacjach Usługi stanowiących aktualizacje, w tym dotyczące zabezpieczeń, niezbędne do zachowania zgodności Usług z Umową oraz dostarcza je Użytkownikowi przez czas świadczenia Usługi.
 - 3) Jeżeli Użytkownik nie zainstaluje w rozsądnym czasie dostarczonych aktualizacji Usługi, wówczas Shoper nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usługi z Umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:

- a) poinformował Użytkownika o aktualizacji Usługi, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Usług z Umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;
 - b) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji Usługi, nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Shoper.
- 4) Shoper nie jest uprawniony do Modyfikacji Usług dostarczanych w sposób jednorazowy. Ograniczenie to nie dotyczy Modyfikacji stanowiących aktualizacje, o których mowa w pkt 2), oraz Modyfikacji dokonywanych na podstawie §7 ust. 3-6 Regulaminu.
- 5) Jeżeli Modyfikacje Usługi istotnie i negatywnie wpływają na dostęp Użytkownika do Usługi lub korzystanie przez Użytkownika z Usług, wówczas:
- a) Shoper jest zobowiązany powiadomić Użytkownika o właściwościach i terminie dokonania Modyfikacji oraz prawie wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt b) poniżej; powiadomienie następuje poprzez przesłanie do Użytkownika wiadomości email zawierającej: (1) opis Modyfikacji lub też link do strony internetowej, na której opis ten jest zamieszczony w formie dokumentu PDF lub innym formacie zapewniającym trwałość i integralność zamieszczonych w dokumencie informacji, (2) termin jej dokonania (wdrożenia). Powiadomienie może nastąpić również w inny sposób przewidziany w par. 15 ust. 13. Powiadomienie Użytkownika o Modyfikacji powinno w miarę możliwości nastąpić co najmniej na 7 dni przed dokonaniem Modyfikacji - w przypadku, gdy okres abonamentowy Usługi wynosi jeden miesiąc lub mniej, oraz z wyprzedzeniem co najmniej na 14 dni przed dokonaniem Modyfikacji w przypadku, gdy okres korzystania z Usługi jest dłuższy niż jeden miesiąc. Okresy te mogą ulec odpowiedniemu skróceniu w uzasadnionych przypadkach, np. gdy okres abonamentowy korzystania z Usługi jest krótszy niż 7 dni. W wyjątkowych przypadkach powiadomienie może nastąpić również po dokonaniu Modyfikacji.
 - b) Użytkownik ma prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia dokonania Modyfikacji lub od dnia powiadomienia Użytkownika o Modyfikacji, jeżeli powiadomienie nastąpiło później niż zmiana. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania, jeżeli Shoper zapewnił Użytkownikowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Usługi w stanie niezmienionym. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. W przypadku wypowiedzenia przez Użytkownika Umowy przedpłaconej, Użytkownikowi przysługuje roszczenie o zwrot odpowiedniej części opłaty uiszczonej za Usługę.
21. O ile nic innego nie wynika z indywidualnych uzgodnień z Użytkownikiem, Regulaminu, regulaminów dotyczących poszczególnych Usług, albo innych aktów wydanych przez Shoper, Użytkownik nie jest uprawniony do udostępniania Usług podmiotom trzecim na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego, w tym również w ramach stosunku powiernictwa (Nabycia Usługi w imieniu własnym, lecz na rzecz osoby trzeciej).

§5. Pośredniczenie w nabywaniu usług innych podmiotów; podwykonawcy

1. Działalność Shoper może polegać na pośredniczeniu w zakupie przez Użytkowników Usług Stron Trzecich. Użytkownik korzysta z Usług Stron Trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie. Akceptacja przez Użytkownika tych zasad skutkuje zawarciem pomiędzy stroną trzecią a Użytkownikiem umowy na korzystanie z Usług Stron Trzecich.
2. Warunki pośredniczenia Shoper w zakupie poszczególnych rodzajów Usług Stron Trzecich są określone na stronie internetowej Serwisu lub w odrębnych regulaminach o ile zostały one wydane, lub zostaną wydane przez Shoper. W szczególności, w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim Shoper określa zakres czynności, do których jest zobowiązany w ramach pośrednictwa oraz zasady odpłatności za pośrednictwo.
3. O ile nie sprzeciwia się temu przepis prawa, Shoper może świadczyć Usługi przy pomocy personelu własnego lub przy pomocy osób trzecich (podwykonawcy).

§6. Opłaty

1. O ile z treści Regulaminu, regulaminów dotyczących poszczególnych Usług lub z regulaminów promocji lub Cenników Shoper nie wynika nic innego, Usługi są świadczone przez Shoper odpłatnie. Stawki opłat za Usługi wskazane są na stronie internetowej Serwisu, w tym w szczególności – w zamieszczonych na tej stronie Cennikach.
2. Z zastrzeżeniem treści ust. 3, w zależności od rodzaju Usługi, opłaty uiszczane są:
 - 1) z góry za Okres abonamentowy wskazany w regulaminie lub Specyfikacji danej Usługi – w przypadku Usług rozliczanych jednorazowo, albo
 - 2) z góry lub z dołu - za Okresy rozliczeniowe określone na stronie internetowej Serwisu, w tym w szczególności - w Cenniku, regulaminie lub Specyfikacji danej Usługi – w przypadku Usług rozliczanych w Okresach rozliczeniowych.
3. Cenniki lub regulaminy dotyczące poszczególnych Usług mogą stanowić, że dla określonych Usług możliwe jest rozliczenie opłat w inny sposób, w tym poprzez Uiszczenie płatności za Usługę jednorazowo z dołu lub w pewien czas po rozpoczęciu świadczenia Usługi, albo Uiszczenie zaliczki przy zawarciu Umowy na wykonanie Usługi oraz ostateczne rozliczenie należnego wynagrodzenia Shoper - po wykonaniu Usługi.
4. Uiszczenie należnej opłaty powinno zostać dokonane w sposób i w terminie wskazanym przez Shoper lub Agenta w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia, o którym mowa w §4 ust. 8 lub w potwierdzeniu warunków Umowy, o którym mowa w §4 ust. 9, przesłanym Użytkownikowi w formie wiadomości email, po Zakupie Usługi. Uiszczenie opłaty może również nastąpić podczas Zakupu Usługi na stronie internetowej Serwisu odbywa się za pośrednictwem Agenta. W zakresie obowiązku uiszczenia opłaty z tytułu nabycia nazwy domeny nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia przypada na sobotę, niedzielę albo dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu

wskazany jako ostatni dzień płatności w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia, lub odpowiednio – potwierdzeniu warunków Umowy, nawet jeśli dzień ten przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, niedzielę lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto.

5. Shoper akceptuje formy płatności wskazane na stronie internetowej Serwisu.
6. Użytkownik ponosi koszty związane z realizacją płatności.
7. Jeśli Użytkownik nie uiszcza opłaty w terminie wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia, albo w innym dokumencie określającym w sposób wiążący dla Użytkownika termin płatności za Usługę, wówczas, w zależności od rodzaju Usługi:
 - 1) Umowa na świadczenie danej Usługi wygasa, jeśli – zgodnie z Cennikiem, regulaminem lub Specyfikacją Usługi - opłata za wykonanie tej Usługi jest uiszczana jednorazowo, przed przystąpieniem do jej wykonania przez Shopera.
 - 2) Umowa na świadczenie danej Usługi wygasa, gdy zgodnie z Cennikiem, regulaminem lub Specyfikacją Usługi, opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych - jeśli Użytkownik nie uiszcza pierwszej opłaty, od uiszczenia której jest uzależnione rozpoczęcie świadczenia Usługi,
 - 3) Shoper ma prawo rozwiązać Umowę z winy Użytkownika - gdy zgodnie z Cennikiem, regulaminem lub Specyfikacją Usługi opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych, a Użytkownik opóźnia się z zapłatą należności za poszczególne Okresy rozliczeniowe przez czas dłuższy niż 7 (siedem) dni - jeśli nie ma zastosowania pkt 2); Shoper jest upoważniony do rozwiązania Umowy w tym trybie, jeśli uprzednio wezwie Użytkownika do zapłaty zaległej należności w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 Dni Robocze, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie. Do czasu rozwiązania Umowy, Shoper ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi lub Zawiesić świadczenie Usługi. Ograniczenie Wykonania Usługi lub Zawieszenie świadczenia Usługi z powodu zaległości płatniczych następuje nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zawiadomienia Klienta o zamiarze dokonania Ograniczenia lub Zawieszenia. Zawiadomienie może być zamieszczone w wezwaniu do zapłaty, o którym mowa wyżej, lub w osobnym oświadczeniu. W zawiadomieniu Shoper zamieszcza pouczenie o skutkach Ograniczenia lub Zawieszenia oraz o treści ust. 9, 11 i 12.
8. Shoper ma prawo rozwiązać Umowę z winy Użytkownika – gdy:
 - 1) Użytkownik zalega z uiszczeniem opłaty za Usługę (w całości lub w części) - w innych przypadkach, niż wskazane w ust. 7), lub gdy
 - 2) Użytkownik zalega z uiszczeniem innych należności związanych z tą Usługą, w tym kar umownych, opłat administracyjnych, odsetek itp.

Shoper jest upoważniony do rozwiązania Umowy w trybie ppkt 1) lub 2), jeśli uprzednio wezwie Użytkownika do zapłaty zaległej należności w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 Dni Robocze, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie. Do czasu rozwiązania Umowy w tym trybie, Shoper ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi lub Zawiesić świadczenie Usługi. Ograniczenie Wykonania Usługi lub Zawieszenie świadczenia Usługi z powodu zaległości płatniczych następuje nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zawiadomienia Użytkownika o zamiarze dokonania Ograniczenia lub

Zawieszenia. Zawiadomienie może być zamieszczone w wezwaniu do zapłaty, o którym mowa wyżej, lub w osobnym oświadczeniu. W zawiadomieniu Shoper zamieszcza pouczenie o skutkach Ograniczenia lub Zawieszenia oraz o treści ust. 9, 11 i 12.

9. Wznowienie świadczenia Usługi po ustaniu przyczyn Ograniczenia wykonania Usługi lub Zawieszenia świadczenia Usługi może zostać uzależnione od uiszczenia przez Użytkownika opłaty za wznowienie zgodnej z Cennikiem.
10. Shoper pobiera opłaty za Reaktywację Usługi w rozumieniu § 2 pkt 17 Regulaminu jeśli opłaty te i ich wysokość zostały wskazane na stronie internetowej Serwisu, w tym w szczególności - w zamieszczonych tam Cennikach.
11. Shoper pobiera opłaty za czas Ograniczenia wykonania Usługi jeśli opłaty te i ich wysokość zostały wskazane na stronie internetowej Serwisu, w tym w szczególności – w zamieszczonych tam Cennikach.
12. Z zastrzeżeniem treści zdania następnego tego ustępu, Shoper pobiera opłaty za czas Zawieszenia świadczenia Usługi tylko wówczas, gdy opłaty te i ich wysokość zostały wskazane na stronie internetowej Serwisu, w tym w szczególności - w zamieszczonych tam Cennikach. W odniesieniu do Przedsiębiorców o prawach konsumenta opłaty za czas Zawieszenia świadczenia Usługi są pobierane tylko jeśli w okresie Zawieszenia świadczenia Usługi, Shoper ponosi koszty utrzymania Usługi w stanie aktywności (w stanie oczekiwania).
13. Rozwiązanie Umowy z przyczyn dotyczących wyłącznie Użytkownika - przez Shoper lub przez Użytkownika lub w trybie porozumienia Stron, nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu pozostałego do upływu okresu, na jaki Zakupiono Usługę (czyli Użytkownikowi nie przysługuje zwrot opłaty za okres do dnia rozwiązania Umowy w trybie tu opisanym).
14. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących wyłącznie Shoper przez Shoper lub przez Użytkownika, lub w trybie porozumienia Stron, Użytkownik ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu pozostałego do upływu okresu na jaki Zakupiono Usługę (czyli Użytkownikowi nie przysługuje zwrot opłaty za okres do dnia rozwiązania Umowy w trybie tu opisanym).
15. W przypadku rozwiązania Umowy przez Shoper, z powodu braku płatności za Usługi, lub z innych przyczyn dotyczących wyłącznie Użytkownika, Shoper ma prawo żądać zwrotu ewentualnych ulg (upustów, rabatów itp.) udzielonych Użytkownikowi w związku z zawarciem Umowy.
16. W przypadku Zakupu Usług w cenie promocyjnej, Odnowienie tych Usług następuje w cenie standardowej (cenie regularnej obowiązującej w dacie Odnowienia) chyba, że w konkretnym przypadku Shoper postanowi inaczej.
17. Shoper zastrzega sobie prawo windykacji zaległych opłat na zasadach określonych w przepisach prawa.
18. Shoper wystawia dokumenty rozliczeniowe z tytułu Zakupu Usług i dokonanych opłat zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

19. Dokonując zapłaty całości lub części należności z tytułu Zakupu Usługi Użytkownik, w trybie art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług, wyraża zgodę na doręczanie jemu faktur drogą elektroniczną. Użytkownik może cofnąć zgodę w każdym czasie. Cofnięcie zgody wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i wywołuje skutek prawny w odniesieniu do faktur wystawianych po dniu doręczenia Shoper oświadczenia Użytkownika o cofnięciu zgody. Zasady wystawiania faktur elektronicznych określają przepisy prawa podatkowego.
20. W przypadku, gdy Użytkownik posiada więcej niż jedną Usługę w Shoper, a jego zaległości dotyczą tylko jednej z Usług, lub tylko niektórych spośród posiadanych Usług, Shoper może wedle własnego uznania:
- 1) dokonując w trybie ust. 7 pkt 3) lub ust. 8 pkt 2) niniejszego paragrafu Ograniczenia wykonania Usługi lub Zawieszenia świadczenia Usługi, której dotyczy zaległość, Ograniczyć wykonanie lub Zawiesić świadczenie wszystkich lub niektórych pozostałych Usług Użytkownika; do takiego Ograniczenia lub Zawieszenia stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 9, 11 i 12 niniejszego paragrafu; Ograniczenie lub Zawieszenie innych Usług niż Usługa, której dotyczy zaległość, może nastąpić nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zawiadomienia Użytkownika o zamiarze dokonania Ograniczenia Zawieszenia innych Usług. Zawiadomienie to powinno spełniać wymogi określone w ust. 7 pkt 3 lub odpowiednio w ust. 8 pkt 2) i jednocześnie:
 - a) wskazywać Usługę, której dotyczą zaległości;
 - b) wskazywać, że Ograniczenie lub Zawieszenie Usług następuje z powodu zalegania przez Użytkownika z płatnościami na poczet Usługi wskazanej w pkt 1).
 - 2) dokonując w trybie ust. 7 pkt 3) lub 8 pkt 2) niniejszego paragrafu rozwiązania Umowy na świadczenie Usługi, której dotyczy zaległość, rozwiązać również wszystkie lub niektóre Umowy na świadczenie innych Usług posiadanych przez Użytkownika; oświadczenie Shoper o rozwiązaniu Umowy na świadczenie innych Usług niż Usługa, której dotyczy zaległość, powinno spełniać wymogi określone w ust. 7 pkt 3 lub odpowiednio w ust. 8 pkt 2) i jednocześnie:
 - a) wskazywać Usługę, której dotyczą zaległości;
 - b) wskazywać, że rozwiązanie Umowy następuje z powodu zalegania przez Klienta z płatnościami na poczet Usługi wskazanej w pkt 1).

§7. Ograniczenia

1. Zakazane jest:

- 1) korzystanie z Usług, Urządzeń Shoper, Usług Stron Trzecich, w sposób naruszający przepisy prawa, lub dobre obyczaje lub wykorzystanie Usług, Urządzeń Shoper, Usług Stron Trzecich do popełnienia czynów zabronionych przez przepisy prawa, w tym prawa karnego lub cywilnego;

- 2) korzystanie z Usług, Urządzeń Shoper, Usług Stron Trzecich, w sposób naruszający prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorstwa, dobra osobiste - Shoper lub jakichkolwiek innych podmiotów, w szczególności dotyczy to stosowanych przez Użytkownika nazw domen bądź zawartości Materiałów przechowywanych przez Użytkownika w ramach Usług;
 - 3) przechowywanie, udostępnianie lub przesyłanie w ramach Usług treści zawierających szkodliwe oprogramowanie, które powoduje lub może powodować zakłócenia w funkcjonowaniu Usług, Urządzeń Shoper, Usług Stron Trzecich;
 - 4) przechowywanie, udostępnianie lub przesyłanie w ramach Usług, treści mających charakter pornograficzny - w zakresie obejmującym pornografię z udziałem nieletnich, promujących lub nawołujących do przemocy seksualnej, tortur i nienawiści, w tym nienawiści rasowej, etnicznej, narodowej oraz powszechnie uznanych za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, zagrażających zdrowiu lub życiu człowieka, naruszających bezpieczeństwo publiczne, ingerujących w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, promujących nielegalne produkty lub naruszających zakaz handlu produktami, wskazujących metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług, Urządzeń Shoper lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich; w konkretnym przypadku Shoper może uznać za zakazane również treści pornograficzne inne niż wskazane na wstępie niniejszego punktu 4);
 - 5) korzystanie z Usług, Urządzeń Shoper, Usług Stron Trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi,
 - 6) korzystanie z Usług, Urządzeń Shoper, Usług Stron Trzecich w sposób, który może spowodować zakłócenie, brak korzystania lub utrudnienie korzystania z Urządzeń, Usług, Usług Stron Trzecich dla innych Użytkowników lub osób trzecich.
2. Jeśli osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec Shoper w związku z naruszeniem przez Użytkownika zakazów wskazanych w ust. 1, Użytkownik jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez Shoper szkodę oraz niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione przez Shoper w związku z obroną przed tymi roszczeniami. Użytkownik jest również zobowiązany dołożyć wszelkich starań, aby uwolnić Shoper od roszczeń zgłoszonych przez osobę trzecią w związku z powyższymi naruszeniami, w tym - doprowadzić do ich wycofania, albo wstąpić w miejsce lub obok Shoper do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych czynności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Użytkownika na jego wyłączny koszt.
3. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o naruszeniach opisanych w ust 1 pkt 1, 2, 4 - Shoper jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do wszystkich lub niektórych treści lub Materiałów Użytkownika osobom trzecim, usunięcia tych treści lub Materiałów, do Modyfikacji Usług lub Materiałów Użytkownika w niezbędnym zakresie, lub do Zawieszenia wykonania Usługi lub Ograniczenia świadczenia Usługi.
4. Powyższe uprawnienia przysługują Shoper również w razie otrzymania lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o dokonaniu naruszeń opisanych w ust. 1 pkt 1, 2, 4 z zastrzeżeniem, że Shoper jest uprawniony do podjęcia wskazanych działań po uprzednim

wezwanie Użytkownika do zajęcia stanowiska co do zarzucanych naruszeń oraz do ewentualnego usunięcia tych naruszeń w terminie 3 Dni Roboczych od doręczenia wezwania pod rygorem skorzystania z powyższych uprawnień. Wymóg uprzedniego wezwania nie ma zastosowania jeśli z okoliczności wynika konieczność natychmiastowej interwencji ze strony Shoper. W takim przypadku Shoper zawiadamia Użytkownika o podjęciu działań, o których mowa w tym ustępie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od dokonania tych działań.

5. Niezależnie od powyższych postanowień, Shoper jest uprawniony do Zawieszenia świadczenia Usługi albo Ograniczenia świadczenia Usługi, albo do Modyfikacji Usług lub Materiałów Użytkownika w niezbędnym zakresie, jeśli Użytkownik korzysta z Usług, Urządzeń Shoper lub z Usług Stron Trzecich w sposób naruszający postanowienia ust. 1 pkt 3, 5, 6, w tym w szczególności jeśli sposób korzystania z Usług, Urządzeń Shoper lub Usług Stron Trzecich powoduje lub może spowodować zakłócenia (1) w funkcjonowaniu Usług, Urządzeń Shoper, Usług Stron Trzecich, (2) w korzystaniu z Usług, Urządzeń Shoper lub Usług Stron Trzecich przez innych Użytkowników, lub (3) w funkcjonowaniu Oprogramowania, urządzeń, systemów itp. infrastruktury osób trzecich. Shoper podejmuje działania opisane wyżej po uprzednim wezwaniu Użytkownika do usunięcia tych naruszeń w terminie 3 Dni Roboczych od doręczenia wezwania pod rygorem skorzystania z powyższych uprawnień. Wymóg uprzedniego wezwania nie ma zastosowania jeśli z okoliczności wynika konieczność natychmiastowej interwencji ze strony Shoper. W takim przypadku Shoper zawiadamia Użytkownika o podjęciu działań, o których mowa w tym ustępie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od dokonania tych działań.
6. Uprawnienia do podjęcia działań określonych w ust. 5 przysługują Shoper również w sytuacji, gdy działania te są konieczne w celu zapewnienia bezpiecznego i niezakłóconego korzystania z Usług przez Użytkownika, którego te działania dotyczą (np. w razie ataku poprzez sieć Internet na Usługi Użytkownika), nawet jeśli Użytkownik ten nie dopuszcza się naruszeń określonych w ust. 1. Shoper zawiadamia Użytkownika o takich działaniach przed ich podjęciem, a jeśli nie jest to możliwe ze względu na okoliczności – niezwłocznie po ich podjęciu, nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od ich podjęcia. Z uwagi na to, iż działania te podejmowane są w interesie Użytkownika, nie jest on uprawniony do zwrotu jakichkolwiek opłat z tytułu Usługi za czas, gdy nie może z niej korzystać w pełnym zakresie z powodu podjęcia przedmiotowych działań przez Shoper.

§8. Odpowiedzialność

1. Shoper ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, treści Regulaminu, treści regulaminów poszczególnych Usług lub innych aktów wydawanych przez Shoper, odpowiedzialność Shoper wobec Użytkownika jest ograniczona do wysokości straty rzeczywistej i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie może w żadnym przypadku przekroczyć równowartości opłaty netto uiszczonej przez Użytkownika z tytułu wykonania Usługi, której dotyczy żądanie zapłaty odszkodowania:

- a) za Okres rozliczeniowy, w którym zaistniało zdarzenie będące podstawą roszczenia (jeżeli Usługa jest rozliczana w Okresach rozliczeniowych),
- b) za Okres abonamentowy, w którym zaistniało zdarzenie będące podstawą roszczenia – jeżeli Usługa jest rozliczana jednorazowo.

Jeżeli Oplata, o której mowa w zdaniu poprzedzającym obejmuje oprócz wynagrodzenia Shoper również koszty (w tym cenę) z tytułu wykonania Usługi, które podlegają przekazaniu stronie trzeciej, wówczas podstawą ustalenia odszkodowania zgodnie z treścią zdania poprzedzającego, jest kwota wynagrodzenia (marży) Shoper netto. Ograniczenie określone w zdaniu poprzedzającym dotyczy w szczególności Usług Stron Trzecich. Odpowiedzialność Shoper z tytułu przekroczenia SLA reguluje ust. 6 niniejszego paragrafu.

- 3. Ograniczenie odpowiedzialności Shoper opisane w ust. 2 nie ma zastosowania wobec Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, jak również w przypadku, gdy szkoda zostanie wyrządzona umyślnie.
- 4. W przypadku, gdy Regulamin, regulaminy poszczególnych Usług, albo inne akty wydawane przez Shoper, przewidują obowiązek zapłaty przez Shoper na rzecz Przedsiębiorcy o prawach konsumenta kary umownej, Przedsiębiorca o prawach konsumenta jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
- 5. Shoper nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie w Sklepach internetowych treści określonych w § 7 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4. Powyższe obowiązuje z zastrzeżeniem art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowień § 7 ust. 3 i 4 Regulaminu.
- 6. Shoper gwarantuje dostępność Usług (SLA) na poziomie wskazanym w regulaminach lub Specyfikacjach poszczególnych Usług. Jeśli regulamin lub Specyfikacja danej Usługi nie określa SLA dla tej Usługi, albo też brak jest Specyfikacji dla danej Usługi, wówczas przyjmuje się, że SLA wynosi 99,9 % w skali roku. W przypadku wystąpienia przerw w świadczeniu Usługi w trakcie trwania opłaconego Okresu abonamentowego, których łączny czas trwania przekroczy SLA przewidziany dla danej Usługi, Shoper zobowiązany jest do przedłużenia, na wniosek Użytkownika, okresu abonamentowego usługi o 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw. Shoper może uzgodnić z Użytkownikiem w danym przypadku inny sposób rekompensaty z tytułu przekroczenia SLA. Shoper może korzystać z własnych narzędzi diagnostycznych do mierzenia dostępności Usług w czasie. Jeśli Shoper mierzy dostępność Usług przy pomocy własnych narzędzi, wówczas wyniki pomiarów dokonanych tymi narzędziami są wiążące dla Stron; jeśli Stroną Umowy jest Przedsiębiorca o prawach konsumenta, może on domagać się ponownego dokonania pomiaru w inny sposób, w razie uzasadnionych zastrzeżeń do metody pomiaru stosowanej przez Shoper. Shoper nie ma obowiązku udzielenia jakichkolwiek rekompensat z tytułu przekroczenia SLA w odniesieniu do Usług świadczonych nieodpłatnie, w tym w trakcie Okresu testowego.
- 7. Shoper zastrzega sobie możliwość wystąpienia planowych przerw technicznych w dostępności Usług, między innymi w celu przeprowadzenia konserwacji Urządzeń Shoper lub aktualizacji Oprogramowania służącego do świadczenia Usług. O terminach przerw Użytkownicy są – z odpowiednim wyprzedzeniem – zawiadamiani przez Shoper drogą mailową. Shoper podejmuje starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe z

punktu widzenia korzystania z Usług. Okresów planowych przerw technicznych nie wlicza się do limitów SLA (ust. 6).

8. Shoper nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Usług, w tym Oprogramowania dostarczanego w ramach Usług, spowodowane:
 - 1) nieprawidłowym użytkowaniem przez Użytkownika, w tym jego niedozwoloną Modyfikacją przez Użytkownika,
 - 2) wadliwym działaniem sprzętu lub Oprogramowania Użytkownika,
 - 3) działaniem osób trzecich, które nie są podwykonawcami Shoper
 - 4) działaniem siły wyższej;
 - 5) wystąpieniem innych okoliczności zwalniających od odpowiedzialności zgodnie z przepisami prawa, Regulaminem, regulaminami dotyczącymi poszczególnych Usług lub innych aktów wydanych przez Shoper.

§9. Czas trwania Umowy; rozwiązanie Umowy.

1. Umowa zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Abonamentowy, na jaki Użytkownik dokonał Zakupu Usługi. Powyższe nie dotyczy Umów, dla których nie ustala się Okresów abonamentowych, w tym w szczególności Umów, których wykonanie polega na jednorazowym świadczeniu Stron (takich jak umowa sprzedaży albo umowa o dzieło). Termin wykonania takich Umów przez Shoper określa się w regulaminach lub Specyfikacjach dotyczących Usług, będących przedmiotem tych Umów, w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia (§4 ust. 8 Regulaminu), albo przesyłanym Użytkownikowi po Zakupie Usługi, albo w innej korespondencji Stron. W razie braku określenia terminu w sposób wskazany w zdaniu poprzednim, Umowy takie będą wykonane przez Shoper bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem aktualnych możliwości technicznych i organizacyjnych Shoper.
2. Jeśli Użytkownik jest zainteresowany dalszym korzystaniem z Usługi po upływie dotychczasowego Okresu abonamentowego z zachowaniem ciągłości świadczenia tej Usługi (to jest w trybie Odnowienia Usługi), wówczas powinien dołożyć należytej staranności, aby dokonać ponownego Zakupu Usługi (Odnowienia Usługi) w czasie odpowiednim, to jest przed upływem dotychczasowego Okresu abonamentowego. Aktualne warunki Odnowienia Usług są dostępne na stronie internetowej Shoper, pod adresem <https://www.shoper.pl/pelny-cennik-uslug-shoper/>.
3. Shoper, a w odniesieniu do Usług, których Zakupu dokonano za pośrednictwem Agenta - także Agent może przysyłać Użytkownikom w formie wiadomości email lub w inny sposób wskazany w par. 15 ust. 13, informacje o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Umowy na świadczenie danej Usługi oraz o możliwości Odnowienia tej Usługi, jak również o warunkach Odnowienia Usługi, w tym: (1) o cenie, po jakiej Usługa może być Odnowiona oraz (2) o terminie, do którego cena powinna zostać Uiszczona, aby możliwe było zachowanie ciągłości świadczenia Usługi. Informacja, o której mowa wyżej, jest przesyłana, jednorazowo lub kilkakrotnie. Do Odnowienia Usługi dochodzi w takim przypadku w momencie Uiszczenia opłaty z tego tytułu, pod warunkiem, że opłata zostanie Uiszczona przed upływem terminu

wskazanego w wyżej wymienionej informacji. Shoper lub odpowiednio – Agent przesyła informację, o której mowa wyżej, w miarę posiadanych możliwości technicznych i organizacyjnych. Postanowienia niniejszego ustępu nie wyłączają ani nie ograniczają obowiązku dołożenia przez samego Użytkownika należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości korzystania z Usług – zgodnie z treścią ust. 2 powyżej. Brak wysłania do Użytkownika informacji, o której mowa w niniejszym ustępie, nie powoduje powstania po stronie Użytkownika jakichkolwiek roszczeń, w tym roszczeń z tytułu braku Odnowienia Usług.

4. Umowa może być rozwiązana przed terminem przez Użytkownika, jedynie w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Shoper. Rozwiązanie Umowy w przypadku opisanym w zdaniu poprzednim, z powodu jej naruszenia przez Shoper, może nastąpić po uprzednim wezwaniu Shoper do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym wezwaniu, który powinien obejmować co najmniej 30 dni, a w przypadku Użytkownika będącego Przedsiębiorcą o prawach konsumenta co najmniej 14 dni.
5. Shoper ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku Usługi o krótszym Okresie Abonamentowym niż okres 30 - dniowy, rozwiązanie Umowy może nastąpić z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 3 dni, chyba że regulamin lub Specyfikacja danej Usługi przewiduje inny termin. Zapis powyższy nie dotyczy rozwiązania Umowy zawartej z Przedsiębiorcą o prawach konsumenta.
6. Shoper ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 1) Użytkownik zalega z zapłatą należności na rzecz Shoper (§6 ust. 8 Regulaminu),
 - 2) Użytkownik naruszy zobowiązania, o których mowa w §7 Regulaminu, albo też zachodzi uzasadniona obawa, iż Użytkownik naruszy powyższe zobowiązania (np. uprzednio Użytkownik osobiście, albo wspólnie z innymi podmiotami, albo za pośrednictwem innych podmiotów, korzystał z Usługi Shoper w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w § 7 Regulaminu),
 - 3) Użytkownik naruszy obowiązek podania prawdziwych i kompletnych danych dotyczących Użytkownika, obowiązek skorygowania lub uzupełnienia tych danych lub aktualizacji danych (§ 4 Regulaminu) i nie usunie tego naruszenia pomimo wezwania ze strony Shoper w terminie wskazanym przez Shoper, wynoszącym co najmniej 3 Dni Robocze. Do czasu rozwiązania Umowy w tym trybie, Shoper ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi lub Zawiesić świadczenie Usługi. Ograniczenie Wykonania Usługi lub Zawieszenie świadczenia Usługi z wskazanych tu przyczyn następuje nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zawiadomienia Użytkownika o zamiarze dokonania Ograniczenia lub Zawieszenia. Zawiadomienie może być zamieszczone w wezwaniu, o którym mowa wyżej, lub w osobnym oświadczeniu. W zawiadomieniu Shoper zamieszcza pouczenie o skutkach Ograniczenia lub Zawieszenia oraz o treści par. 6 ust. 9, 11 i 12. Postanowienia par. 6 ust. 20 stosuje się odpowiednio,
 - 4) dojdzie do istotnego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, innych regulaminów mających zastosowanie do Usług, z których korzysta Użytkownik, lub jakichkolwiek innych aktów regulujących wzajemne prawa i obowiązki Shoper i Użytkownika,

- 5) Użytkownik naruszył podczas Zakupu Usługi, albo w związku z poprzednim korzystaniem z Usługi, prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące, w tym między innymi – dopuścił się czynu zabronionego,
 - 6) dojdzie do naruszenia przez Użytkownika zasad współżycia społecznego lub naruszenia dóbr osobistych Shoper lub osób działających w imieniu Shoper,
 - 7) świadczenie Usługi stało się niemożliwe; w szczególności dotyczy to sytuacji, gdy:
 - a) w przypadkach dopuszczonych przez Regulamin lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, dochodzi do Modyfikacji Usługi w taki sposób, że dalsze korzystanie z Usługi wymaga dokonania przez Użytkownika określonych czynności, w tym - na przykład zmiany ustawień sprzętowych, instalacji nowego oprogramowania, wymiany urządzenia, przy pomocy którego Użytkownik korzysta z Usługi - a Użytkownik nie wykonał tych czynności; Shoper jest uprawniony do rozwiązania Umowy z powodu Modyfikacji Usługi, jeśli (1) Modyfikacja Usługi jest niezbędna dla zapewnienia możliwości dalszego świadczenia Usługi lub dla zapewnienia możliwości świadczenia Usługi na poziomie nie niższym od dotychczasowego (2) Shoper uprzednio powiadomi Użytkownika o tym, że dla zachowania przez Użytkownika możliwości korzystania z Usługi, konieczne jest dokonanie przez Użytkownika określonych w zawiadomieniu czynności oraz określi termin, nie krótszy niż 14 dni, po upływie którego korzystanie z Usługi może być niemożliwe w razie braku dokonania tych czynności, a Użytkownik we wskazanym terminie czynności tych nie dokona; w razie rozwiązania Umowy przez Shoper z powodu Modyfikacji Usługi, stosuje się §6 ust. 14 Regulaminu,
 - b) świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie podwykonawcy Shoper, przy pomocy którego Shoper świadczy Usługę, w tym z powodu rozwiązania Umowy z takim podwykonawcą,
 - c) świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn ekonomicznych, przez co należy rozumieć sytuację, w której koszty świadczenia Usługi przez Shoper są wyższe od przychodów Shoper z tego tytułu;
 - 8) Shoper zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
 - 9) zostanie otwarta likwidacja Shoper.
7. Użytkownik będący Przedsiębiorcą o prawach konsumenta jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz w Załączniku nr 1 i 2 do Regulaminu. Shoper przekazuje wyżej wymienionym Użytkownikom informację o prawie odstąpienia od Umowy zgodnie z wymogami określonymi w przepisach przywołanej ustawy. Shoper ma obowiązek niezwłocznie przesłać Użytkownikowi wskazanemu w zdaniu poprzedzającym na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego w formie dokumentowej - jeśli w danym przypadku dokonanie odstąpienia w tej formie było dopuszczalne.
8. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dotyczącej danej Usługi, Użytkownik traci możliwość korzystania z tej Usługi oraz dostęp do Materiałów i treści zgromadzonych w ramach tej Usługi, które są niezwłocznie usuwane z Urządzeń Shoper, z zastrzeżeniem dalszych postanowień tego ustępu, oraz postanowień ust. 9. W przypadku rozwiązania

Umowy na skutek odstąpienia przez Użytkownika będącego Przedsiębiorcą o prawach konsumenta:

- 1) Shoper udostępnia na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Materiały wytworzone lub dostarczone przez takiego Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi, inne niż dane osobowe. W celu wykonania powyższego obowiązku udostępnienia Materiałów, Shoper jest zobowiązany przechowywać Materiały przez okres 30 dni od dnia rozwiązania Umowy. Shoper nie będzie zobowiązany do udostępnienia Materiałów w przypadku złożenia żądania po tym terminie. Regulamin lub Specyfikacja danej Usługi może określać inny termin przechowywania Materiałów;
 - 2) Shoper nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez takiego Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi, z wyjątkiem przypadków określonych w art. 32a ust. 1 i 43o ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.
9. W celu umożliwienia Użytkownikowi Reaktywacji Usługi, jak również w celu wykonania obowiązku udzielenia informacji uprawnionym organom oraz w celu realizacji innych czynności związanych z prowadzoną działalnością, Shoper jest uprawniony do przechowywania Materiałów lub innych treści zgromadzonych w ramach danej Usługi przez czas określony po ustaniu Umowy dotyczącej danej Usługi, nie dłuższy jednak niż okres przedawnienia roszczeń związanych z tą Usługą, chyba że z przepisów szczególnych, w tym podatkowych wynika obowiązek przechowywania przez czas dłuższy od okresu przedawnienia. Jeśli dla danej Usługi możliwe jest dokonanie Reaktywacji, okres przechowywania jest równy co najmniej okresowi, w trakcie którego może być dokonana Reaktywacja, określonego w regulaminie lub Specyfikacji danej Usługi. Terminy przechowywania treści stanowiących dane osobowe w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, których Shoper jest administratorem, określa Polityka Prywatności Shoper, dostępna na stronie internetowej Serwisu, pod adresem <https://www.shoper.pl/regulamin/polityka-prywatnosci/>. Termin przechowywania przez Shoper danych osobowych powierzonych Shoper jako podmiotowi przetwarzającemu, określa umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta przez Shoper z tym Użytkownikiem.

§10. Korzystanie z Panelu Klienta

1. Użytkownik zakłada Panel Klienta w Serwisie przy dokonywaniu pierwszej Rejestracji Usług. Panel Klienta służy do Zakupu Usług, ich Odnowienia, zmiany parametrów Usług (o ile zmiana taka jest dopuszczalna w trakcie trwania Okresu abonamentowego), aktualizacji danych, kontaktu pomiędzy Shoper a Użytkownikiem, jak również do korzystania z innych funkcjonalności dostępnych w danym czasie. Użytkownik może się zapoznać z aktualnymi funkcjonalnościami Panelu Klienta po zalogowaniu do Panelu. Shoper może tworzyć Specyfikację Panelu Klienta zawierającą opis działania Panelu oraz funkcjonalności dostępnych w ramach Panelu. Specyfikacja Panelu (o ile jest tworzona) podlega publikacji na stronie internetowej Serwisu.

2. Z chwilą założenia Panelu Klienta, pomiędzy Użytkownikiem a Shoper zostaje zawarta umowa na korzystanie z Panelu Klienta, na podstawie której Użytkownik uzyskuje stały dostęp do Panelu.
3. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia wszystkich Umów zawartych przez Użytkownika z Shoper, Użytkownik może złożyć Shoper oświadczenie o braku zamiaru dalszego korzystania z Panelu Klienta. Złożenie takiego oświadczenia powoduje wygaśnięcie umowy, na podstawie której Użytkownik korzysta z Panelu. W takim przypadku Użytkownik zostanie pozbawiony dostępu do Panelu, a Zakup w przyszłości Usług, będzie wymagał ponownego założenia Panelu. Po ustaniu umowy na korzystanie z Panelu, Shoper jest uprawniony do dalszego przetwarzania danych osobowych Użytkownika zgromadzonych Panelu zgodnie z Polityką prywatności Shoper dostępną pod adresem internetowym <https://www.shoper.pl/regulamin/polityka-prywatnosci/>.
4. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia wszystkich Umów zawartych przez Użytkownika z Shoper, nie wcześniej jednak niż po upływie terminów określonych w par. 9 ust. 8 i 9 Regulaminu, Shoper może złożyć Użytkownikowi oświadczenie o rozwiązaniu umowy na korzystanie z Panelu Klienta z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Po upływie okresu wypowiedzenia Użytkownik zostanie pozbawiony dostępu do Panelu, a dane Użytkownika znajdujące się Panelu podlegają usunięciu z zachowaniem postanowień Regulaminu dotyczących terminów przechowywania Materiałów Użytkownika, określonych w par. 9 ust. 9 Regulaminu. W takim przypadku, w celu Zakupu Usług Użytkownik będzie zobowiązany do ponownego założenia Panelu.
5. Shoper zastrzega, że niektóre lub wszystkie Usługi mogą być dostępne dla Użytkowników bez konieczności zakładania Panelu Klienta, jakkolwiek po udostępnieniu Shoper przez Użytkownika danych niezbędnych do wywiązania się z Umowy oraz z ciążących na Shoper obowiązków prawnych, w tym podatkowych. Informacje o tym, czy i które Usługi są udostępniane bez konieczności zakładania Panelu mogą być zamieszczane przez Shoper na stronie internetowej Serwisu.
6. Postanowienia powyższych ustępów niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do paneli poszczególnych Usług - o ile Shoper udostępnia takie panele w przypadku danej Usługi. Informacja, czy Shoper udostępnia panel dedykowany danej Usłudzie jest zamieszczana w regulaminie lub Specyfikacji tej Usługi.

§11. Zmiana Stron Umowy

1. Użytkownik może przenieść prawa i obowiązki wynikające z wszystkich lub niektórych Umów zawartych z Shoper na osobę trzecią (dalej zwaną **Cesjonariuszem**) pod warunkiem:
 - 1) braku zobowiązań wobec Shoper (zarówno wymagalnych jak i niewymagalnych) z tytułu Usługi będącej przedmiotem przeniesienia, z tytułu innych Usług, lub z jakiegokolwiek innego tytułu,
 - 2) uzyskania zgody Shoper udzielonej pod rygorem nieważności w formie papierowej lub w formie dokumentowej.

Przeniesienie przez Użytkownika praw i obowiązków wynikających z Umowy na świadczenie danej Usługi na inny podmiot, będzie określane dalej również jako **Cesja**.

2. Shoper może odmówić zgody na Cesję tylko z ważnych powodów. Shoper odmawia zgody na Cesję w przypadku braku spełnienia warunku określonego w ust. 1 pkt 1). Regulamin danej Usługi lub regulamin wskazany w ust. 5, może stanowić, że przeniesienie praw i obowiązków z Umowy na świadczenie tej Usługi przez Użytkownika na inny podmiot nie wymaga zgody Shoper. W przypadku, gdy w związku z daną Usługą zawarto umowę powierzenia danych osobowych, w której Shoper występuje jako podmiot przetwarzający w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, wówczas warunkiem dojścia do skutku Cesji Usługi jest jednocześnie wstąpienie przez Cesjonariusza w miejsce dotychczasowego Użytkownika do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, albo zawarcie przez Shoper i Cesjonariusza nowej umowy powierzenia w miejsce dotychczasowej.
3. Shoper może przenieść prawa lub obowiązki wynikające z wszystkich lub niektórych Umów zawartych z Użytkownikiem na inny podmiot bez konieczności uzyskania zgody Użytkownika. Powyższe nie dotyczy Umów zawartych z Przedsiębiorcami o prawach konsumenta.
4. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia na inny podmiot - bez zgody Shoper, wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie - wierzytelności przysługujących mu wobec Shoper. Powyższe ograniczenie nie dotyczy Użytkowników będących Przedsiębiorcami o prawach konsumenta.
5. Shoper może określić w formie odrębnego regulaminu procedurę przenoszenia praw i obowiązków z Umów zawartych pomiędzy Shoper a Użytkownikami, z uwzględnieniem automatyzacji i uniformizacji tego procesu. Regulamin taki może w szczególności określać, jakie Usługi mogą być przenoszone na inny podmiot bez uzyskania zgody Shoper.
6. Podmiot, który wstępuje do Umowy na świadczenie danej Usługi w miejsce dotychczasowego Użytkownika, odpowiada solidarnie z tym Użytkownikiem za zobowiązania z tej Umowy powstałe do dnia wstąpienia.
7. Shoper może wprowadzić opłaty z tytułu Cesji Usług. Opłaty takie podlegają zamieszczeniu w Cenniku.

§12. Dane osobowe; wykorzystanie danych Użytkowników.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz innych osób korzystających z Serwisu jest Shoper. W zależności od okoliczności, Użytkownik może być administratorem danych wskazanych w zdaniu pierwszym, decydując o celach i sposobach ich przetwarzania. W zależności od rodzaju Usługi, Użytkownik udostępnia Shoper'owi również dane osobowe na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W stosunku do takich danych Shoper pełni funkcję podmiotu przetwarzającego w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne, ale równocześnie konieczne dla realizacji Usług, o których mowa w Regulaminie – w przypadku braku podania danych niemożliwe będzie zawarcie Umowy o świadczenie Usług.

3. Shoper stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osób trzecich lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych udostępnionych Shoper przez Użytkowników znajdują się w Polityce prywatności Serwisu dostępnej pod adresem: <https://www.shoper.pl/regulamin/polityka-prywatnosci/>.
5. Shoper ma prawo wykorzystywać wybrane dane dotyczące korzystania z Usług przez Użytkowników do własnych analiz, których celem jest zapewnienie rozwoju funkcjonalności Oprogramowania stosowanego przez Shoper oraz poprawy jakości Usług. Dane te mogą być publikowane przez Shoper, lecz wyłącznie w ramach zbiorczych podsumowań dotyczących Usług, w sposób uniemożliwiający identyfikację Użytkowników korzystających z Usług. Wykorzystywanie danych nie obejmuje danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników.
6. Shoper zastrzega sobie prawo wykorzystania danych Użytkowników, w tym danych osobowych, na potrzeby oferowania lub świadczenia Użytkownikom innych Usług niż Usługi, w związku z którymi dane te zostały uzyskane przez Shoper. Czynności wskazane w zdaniu poprzedzającym będą podejmowane przez Shoper z uwzględnieniem rygorów wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności - po uzyskaniu wymaganych prawem zgód.

§13. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczenia Usług. Użytkownikowi będącemu Przedsiębiorcą o prawach konsumenta ponadto przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących zgodności Usług z Umową w rozumieniu przepisów o prawach konsumenta.
2. Reklamacje składane są drogą elektroniczną na następujący adres emailowy: bok@shoper.pl. Użytkownicy będący Przedsiębiorcami o prawach konsumenta mogą składać również reklamacje w formie papierowej – na adres Shoper wskazany na stronie internetowej Serwisu.
3. Reklamacja powinna zawierać;
 - 1) wskazanie Użytkownika w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - 2) wskazanie nazwy Usługi, której reklamacja dotyczy,
 - 3) przedmiot reklamacji,
 - 4) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 5) wskazanie żądania.
- 6) jeśli Użytkownik chce, aby korespondencja Shoper w sprawie reklamacji była wysyłana do niego na inny adres email niż wskazany na Koncie - wyraźne żądanie, by rozstrzygnięcie

reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją były przesyłane na ten inny adres email oraz wskazanie tego adresu.

4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w ust. 3, Użytkownik zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji określony w ust. 5 biegnie od uzupełnienia wszystkich braków reklamacji.
5. Shoper dokłada starań, aby reklamacje były rozpatrywane w terminie 14 dni, nie później jednak niż w terminie 30 dni - od dnia doręczenia reklamacji do Shoper. Reklamacja Przedsiębiorcy o prawach konsumenta jest rozpatrywana w terminie 14 dni od jej doręczenia do Shoper. Okresu uzupełnienia braków reklamacji przez Użytkownika nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
6. Odpowiedź na reklamację jak również inna korespondencja w sprawie reklamacji jest przesyłana Użytkownikowi pocztą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika na Koncie jako adres email do kontaktu, chyba że Użytkownik w reklamacji wyraźnie zażąda przesyłania korespondencji w sprawie reklamacji na inny adres i wskaże ten adres. W razie wątpliwości co do adresu email Użytkownika, Shoper korzysta z adresu, który uznaje za dający największe szanse na skuteczny kontakt z Użytkownikiem.
7. Uznając reklamację za zasadną, Shoper dokonuje wyboru takiego sposobu zaspokojenia żądań Użytkownika, który zapewnia spełnienie tych żądań w możliwie najszerszym zakresie, a przy tym uwzględnia możliwości organizacyjne i finansowe Shoper. Postanowienie zdania poprzedniego nie ma zastosowania, jeżeli przepis prawa nie daje zobowiązanemu (tu: Shoper) prawa wyboru sposobu zaspokojenia żądań w razie uwzględnienia reklamacji. W przypadku, gdy na skutek uznania przez Shoper reklamacji za zasadną, Użytkownik otrzymuje zwrot płatności za Usługę – zwrot ten następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika przy dokonywaniu płatności za tę Usługę (np. na ten sam rachunek bankowy), chyba że Shoper uzna, że w danym przypadku zgodne z interesem Użytkownika jest skorzystanie z innego sposobu płatności.
8. W zakresie tu nieuregulowanym do rozpatrywania reklamacji Przedsiębiorców o prawach konsumenta stosuje się przepisy art. 43m i następne ustawy o prawach konsumenta.

§14. Promocje

1. Shoper może organizować – wedle własnego uznania - promocje na określone Usługi. Usługi objęte promocją będą zwane dalej **Usługami promowanymi**.
2. Promocje mogą przewidywać możliwość Zakupu Usług promowanych po obniżonej cenie, nabycia wraz z Usługami promowanymi usług, albo produktów (usług lub towarów) podmiotów trzecich - nieodpłatnie lub na warunkach preferencyjnych, albo też możliwość skorzystania z innych korzyści, niedostępnych w razie Zakupu danych Usług na warunkach standardowych.
3. Promocję przeprowadza się na podstawie Ogłoszenia o Promocji (dalej zwanego **Ogłoszeniem o promocji**). Przez Ogłoszenie o promocji należy rozumieć dostępny na stronie internetowej Serwisu, szczegółowy opis danej promocji, zawierający między innymi: wskazanie Usługi promowanej, czasu trwania promocji, regulaminów znajdujących

zastosowanie do promocji oraz do Usługi promowanej, ceny promocyjnej oraz warunków płatności, Użytkowników do których promocja jest skierowana (tylko Przedsiębiorcy, tylko Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, albo wszyscy Użytkownicy, albo niektórzy z powyższych), wskazanie czy promocja dotyczy tylko Rejestracji Usługi, czy tylko Odnowienia Usługi, czy też łącznie Rejestracji Usługi i Odnowienia Usługi. Ogłoszenie o promocji stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Do zmiany Ogłoszenia o promocji stosuje się odpowiednio zapisy § 15 Regulaminu.

4. Ogłoszenie o promocji może zawierać: (1) wskazanie Ilości Usług promowanych, których Zakupu można dokonać w ramach danej promocji (**Limit ilości Usług promowanych**); (2) wskazanie że do Limitu Ilości Usług promowanych zalicza się również Usługi promowane, lub inne Usługi tego samego rodzaju, których Zakupu uczestnik promocji dokonał w ramach innych promocji organizowanych przez Shoper w określonym czasie (**Limit Zbiorczy**).
5. Dana promocja trwa przez okres wskazany w Ogłoszeniu o Promocji. Shoper może odwołać promocję przed upływem terminu wskazanego w Ogłoszeniu o Promocji bez podania przyczyny, jak również może przedłużyć termin trwania danej promocji wskazany w Ogłoszeniu o Promocji. Informacja o odwołaniu danej promocji lub przedłużeniu terminu trwania danej promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej Serwisu. Umowy zawarte przed odwołaniem promocji lub przed upływem terminu wskazanego w Ogłoszeniu o promocji pozostają w mocy (1) do upływu Okresu Abonamentowego, na który zostały zawarte, a jeśli są to Umowy dotyczące Usług, dla których nie ustala się Okresów Abonamentowych (takie jak umowa sprzedaży) – (2) do całkowitego wykonania tych Umów przez Strony.
6. O ile konkretne Ogłoszenie o promocji nie stanowi inaczej, warunkiem skorzystania z danej promocji jest:
 - 1) dokonanie w trakcie trwania danej promocji Zakupu Usługi promowanej, oraz
 - 2) zaakceptowania Ogłoszenia o promocji, Regulaminu oraz innych regulaminów, które mają zastosowanie do promocji lub do Usługi promowanej , oraz
 - 3) aktywowanie dla nabywanej Usługi promowanej rozliczeń w formie Płatności Cyklicznych, oraz
 - 4) spełnienie innych warunków określonych w regulaminach wskazanych w pkt 2) i w Ogłoszeniu o Promocji, oraz
 - 5) uiszczenie należności z tytułu Zakupu Usługi promowanej w sposób i w wysokości opisanej w Ogłoszeniu o Promocji, chyba że Ogłoszenie przewiduje możliwość nieodpłatnego Zakupu Usługi promowanej, albo możliwość Zakupu Usługi promowanej z odroczonym terminem płatności.
7. Użytkownik może dokonać Zakupu Usługi promowanej wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz. Zakazane jest dokonywanie zakupu Usługi promowanej w celu jej dalszego udostępnienia odpłatnie lub nieodpłatnie osobom trzecim, chyba że Ogłoszenie o promocji stanowi inaczej.
8. Ogłoszenie o Promocji może postanawiać, że z udziału w danej promocji wyłączeni są pracownicy Shoper oraz członkowie ich rodzin. Jeżeli Usługa promowana obejmuje

Rejestrację Nazwy Domeny lub Odnowienie Nazwy Domeny za pośrednictwem Shoper, wówczas Ogłoszenie o promocji może postanawiać, że w promocji nie mogą brać udziału także:

- 1) podmioty posiadające status Rejestru lub Rejestratora, oraz
 - 2) udziałowcy, wspólnicy oraz pracownicy Podmiotów wskazanych w pkt 1) , oraz 3) członkowie rodzin Podmiotów wskazanych w pkt 1 lub 2).
9. Z promocji nie mogą korzystać Użytkownicy, którzy nie dokonali płatności za Usługi lub opóźnili się z płatnością za Usługi, albo dotychczas zawarte z Shoper Umowy wykonywali w sposób nienależyty, chyba że Shoper postanowi inaczej.
10. Świadczenie otrzymane przez uczestnika promocji w ramach danej promocji nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, inne Usługi, Usługi Stron Trzecich, bądź inne świadczenia.
11. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi promowanej regulują zapisy wymienionych poniżej regulaminów zgodnie z kolejnością ich wymienienia:
- 1) Ogłoszenie o promocji,
 - 2) regulamin Usługi promowanej,
 - 3) Regulamin.
12. Uczestnik promocji, który dokonał Zakupu Usługi promowanej z naruszeniem warunków określonych w Regulaminie lub w Ogłoszeniu o Promocji, w tym - z naruszeniem Limitu Ilości Usług promowanych określonego w Ogłoszeniu o promocji, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Shoper kary umownej w wysokości wskazanej w Ogłoszeniu o promocji. Kara umowna opisana w zdaniu poprzednim, przysługuje Shoper odrębnie za każde naruszenie. Jeśli naruszenie polega na przekroczeniu Limitu Ilości Usług promowanych, wówczas kara przysługuje Shoper odrębnie za każdy Zakup Usługi promowanej dokonany z naruszeniem Limitu Ilości Usług promowanych. Kara umowna podlega zapłacie w terminie 7 dni od dnia doręczenia uczestnikowi promocji wezwania do zapłaty kary. Wezwanie może być doręczone uczestnikowi promocji w formie wiadomości email, na adres mailowy podany przez uczestnika promocji na Koncie jako adres kontaktowy, lub w formie listu poleconego – według wyboru Shoper. Kara umowna wskazana w Ogłoszeniu o promocji może być obniżona przez Shoper, jeśli uczestnik promocji złoży wniosek o jej obniżenie oraz usunie naruszenia (lub ich skutki) z powodu których kara została wymierzona.
13. Zastrzeżenie kary umownej określonej w ust. 12 Regulaminu, nie pozbawia Shoper możliwości stosowania innych sankcji przewidzianych za dane naruszenie w Regulaminie, innych regulaminach wydanych przez Shoper lub w przepisach prawa, jak również - prawa dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kary, jeśli szkoda Shoper spowodowana przez uczestnika promocji będzie w danym przypadku przekraczała wysokość kary umownej.
14. Odnowienie Usługi Zakupionej w ramach promocji, albo też Zakup po raz kolejny tej samej Usługi promowanej w ramach tej samej promocji bez zachowania trybu Odnowienia, następuje według stawek standardowych za Odnowienie danej Usługi, wynikających z

Cennika obowiązującego w dacie Odnowienia Usługi, chyba że Ogłoszenie o promocji stanowi inaczej.

15. Jeżeli Ogłoszenie o danej promocji zawiera zastrzeżenie, że w ramach tej promocji jest możliwa jedynie Rejestracja Usługi, oznacza to, że w promocji nie mogą brać udziału Użytkownicy, którzy posiadają taką samą Usługę jak Usługa promowana lub usługę takiego samego rodzaju. Ogłoszenie o promocji może wskazywać listę Usług, których posiadanie przez Użytkownika wyklucza możliwość skorzystania z Promocji. Ogłoszenie o promocji może stanowić, że powyższe ograniczenia nie mają zastosowania.

§15. Postanowienia końcowe

1. Shoper zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych regulaminów, określających zasady korzystania z poszczególnych usług, zasady korzystania z Panelu Klienta, zasady promocji, albo też zasady dokonywania płatności za Usługi (dalej łącznie zwanych **Odrębnymi Regulaminami**).
2. Regulamin może być zmieniany, uchylony, jak również zastąpiony innym Regulaminem. To samo dotyczy Odrębnych Regulaminów. Czynności polegające na zmianie, uchyleniu lub zastąpieniu Regulaminu, albo Odrębnego Regulaminu nowym regulaminem, będą dalej zwane łącznie **Zmianami Regulaminu** albo odpowiednio - **Zmianami Odrębnego Regulaminu**.
3. Informacja o Zmianach Regulaminu (w rozumieniu ust. 2 zdanie ostatnie), zostanie podana do wiadomości Użytkownika poprzez:
 - 1) przesłanie Użytkownikowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Panelu Klienta lub w panelu danej Usługi jako adres do kontaktu; Shoper może zaniechać przesyłania informacji o Zmianach Regulaminu do Użytkowników, którzy w danym czasie nie korzystają z żadnych Usług Shoper, choć nadal posiadają Panel Klienta;
 - 2) opublikowanie na stronie internetowej Serwisu.
4. Treść ust. 3 ma zastosowanie również do Zmian Odrębnych Regulaminów (w rozumieniu ust. 2 zdanie ostatnie), z zastrzeżeniem, że informacja o Zmianach zostanie przesłana Użytkownikowi pocztą elektroniczną tylko, jeśli Zmiany dotyczą Odrębnych Regulaminów mających zastosowanie do Usług, z których korzysta aktualnie Użytkownik.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie nie wcześniej niż z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu zgodnie z ust. 3 pkt 2). Jeżeli Zmiany Regulaminu będą miały zastosowanie do Umów trwających w momencie ich wejścia w życie, wówczas zyskują one moc obowiązującą w odniesieniu do tych Umów po upływie 14 dni od dnia przesłania do Użytkownika informacji o Zmianie Regulaminu w sposób określony w ust.3 pkt 1), o ile przed upływem tego terminu Użytkownik nie dokona wypowiedzenia Umowy. Jeżeli przed upływem wyżej wymienionego terminu 14 dni Użytkownik dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia danej umowy, a jeśli dla danej Umowy nie został ustalony okres wypowiedzenia – z upływem terminu 30 dni od dnia doręczenia Shoper oświadczenia o wypowiedzeniu lub z dniem wejścia w życie zmian, wskazanym przez Shoper – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później.

Do czasu ustania Umowy zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, w stosunku do tej Umowy Strony obowiązuje Regulamin w brzmieniu dotychczasowym. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy Zmiany Regulaminu (1) nie mają zastosowania do Umów trwających w dacie wejścia w życie Zmian Regulaminu, lub (2) dotyczą wyłącznie Usługi, z której nie korzysta Użytkownik w dacie dokonania Zmian lub (3) dotyczą wprowadzenia nowej Usługi.

6. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika w trybie ust. 5 powinno zostać doręczone na adres Shoper w formie pisemnej (papierowej). W przypadku złożenia wypowiedzenia Umowy w formie wiadomości email, Shoper może wedle własnego uznania przyjąć wypowiedzenie lub uzależnić jego przyjęcie od potwierdzenia w formie pisemnej (papierowej).
7. Postanowienia ust. 5 i 6 mają zastosowanie do Zmian Odrębnych Regulaminów.
8. W trybie Zmian Regulaminu, Shoper może również dokonywać zmian Cenników, z zastrzeżeniem, że jeżeli Użytkownik dokona wypowiedzenia Umowy w trybie ust. 5 z powodu zmiany Cennika obejmującej zmianę wysokości opłat za Usługę, z której korzysta Użytkownik, wówczas Umowa ulega rozwiązaniu po upływie aktualnie trwającego, opłaconego Okresu abonamentowego tej Usługi. W przypadku, gdy z Usługą są powiązane inne Usługi, Usługi Stron Trzecich, albo funkcjonalności, które podlegają odrębnym Opłatom (dalej zwane Produktami Powiązanymi), a zmiana Cennika dotyczy tylko tych Produktów Powiązanych, wówczas prawo Użytkownika do wypowiedzenia Umowy dotyczy wyłącznie tych Produktów Powiązanych, które są objęte zmianą Cennika.
9. Do oceny praw i obowiązków Shoper oraz Użytkownika, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się prawo polskie.
10. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Przedsiębiorcy o prawach konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
11. Użytkownik będący Przedsiębiorcą o prawach konsumenta ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).
12. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów dotyczących Umów zawartych pomiędzy Shoper a Użytkownikiem jest sąd właściwy dla siedziby Shoper. Zapis nie dotyczy rozstrzygania sporów z Przedsiębiorcą o prawach konsumenta.
13. O ile z Regulaminu, regulaminów Usług, innych aktów wydanych przez Shoper lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika nic innego, jakiegokolwiek oświadczenia Shoper kierowane do Użytkownika mogą być przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres email wskazany przez Użytkownika w Panelu Klienta lub w inny wyraźny sposób, lub na inny adres email, o ile z okoliczności wynika, że jest to adres Użytkownika (np. adres ten został zamieszczony na papierze firmowym Użytkownika, na stronie internetowej Użytkownika itp.). Oświadczenia Shoper mogą być również kierowane do Użytkownika w formie komunikatów zamieszczanych w Panelu Klienta lub w panelu danej Usługi. Powyższe sposoby komunikacji dotyczą wszelkich wezwań, zawiadomień, oświadczeń o rozwiązaniu Umowy, oświadczeń o potrąceniu itp. o ile Regulamin lub regulamin danej Usługi nie stanowi inaczej. Postanowienia powyższe nie wyłączają

możliwości doręczenia korespondencji w inny sposób, w tym w szczególności listem poleconym.

14. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.10.2023 r. Regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych po dniu jego wejścia w życie. Do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie Regulaminu i trwających w dacie jego wejścia w życie – w zakresie spraw uregulowanych Regulaminem - stosuje się Regulamin Ogólny Shoper obowiązujący od dnia 01.06.2023 dostępny na stronie internetowej Serwisu. Odnowienie Usług, świadczonych na podstawie Umów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje jednak na warunkach określonych w Regulaminie.
15. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie internetowej Serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

ZAŁĄCZNIK NR 1

do Regulaminu Ogólnego Shoper SA (dalej Regulamin)

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY dla Użytkowników będących Przedsiębiorcami o prawach konsumenta

(formularz ten ma zastosowanie w przypadku zamiaru odstąpienia przez Użytkownika od Umowy z przyczyn określonych w §9 ust. 6 Regulaminu)

(terminy użyte w niniejszym załączniku, które są pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie)

Miejscowość: _____

Data: _____

Nadawca (osoba, która zawarła umowę z Shoper):

_____ ¹

Odbiorca:
Shoper SA
Ul. Pawia 9
31-154 Kraków

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie następującej usługi
_____ na podstawie przepisów o zawieraniu z konsumentami umów poza lokalem przedsiębiorstwa.

Czytelny podpis

¹ należy wpisać imię i nazwisko oraz nazwę pod jaką jest prowadzona działalność gospodarcza (jeśli ma zastosowanie), a także adres zamieszkania lub adres działalności gospodarczej; dane muszą być zgodne z informacjami zamieszczonymi na Koncie

ZAŁĄCZNIK NR 2

do Regulaminu Ogólnego Shoper SA (dalej Regulamin)

INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ O PRAWACH KONSUMENTA

(terminy użyte w niniejszym załączniku, które są pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie)

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy (w rozumieniu Regulaminu) bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Po upływie tego terminu prawo odstąpienia od Umowy wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas:

Shoper SA
ul. Pawia 9 31-154 Kraków

Telefon i email podany na stronie internetowej Serwisu, pod adresem <https://www.shoper.pl/kontakt/> o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład przy wykorzystaniu formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, wysłanego pocztą konwencjonalną lub elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy:

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty zwrotu rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, płatności wskazane w zdaniu poprzednim zwracamy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy było dostarczenie rzeczy, możemy powstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie, lub też inne rozwiązanie dopuszczają przepisy prawa; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Państwu w przypadkach opisanych w przepisach prawa, w tym prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Państwu, gdy:

- 1) za wyraźną zgodą Państwa wykonaliśmy w całości Usługę przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jeśli zostali Państwo poinformowani przed rozpoczęciem

świadczania, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od Umowy i przyjęliście Państwo to do wiadomości (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta),

- 2)** przedmiotem naszego świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 pkt 9) ww. ustawy),
- 3)** przedmiotem naszego świadczenia jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Państwa przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu Państwa o utracie prawa odstąpienia od Umowy a Państwo przyjęliście